

Informe de segundo semestre 2014 de gestión en los procesos misionales y de apoyo de la organización

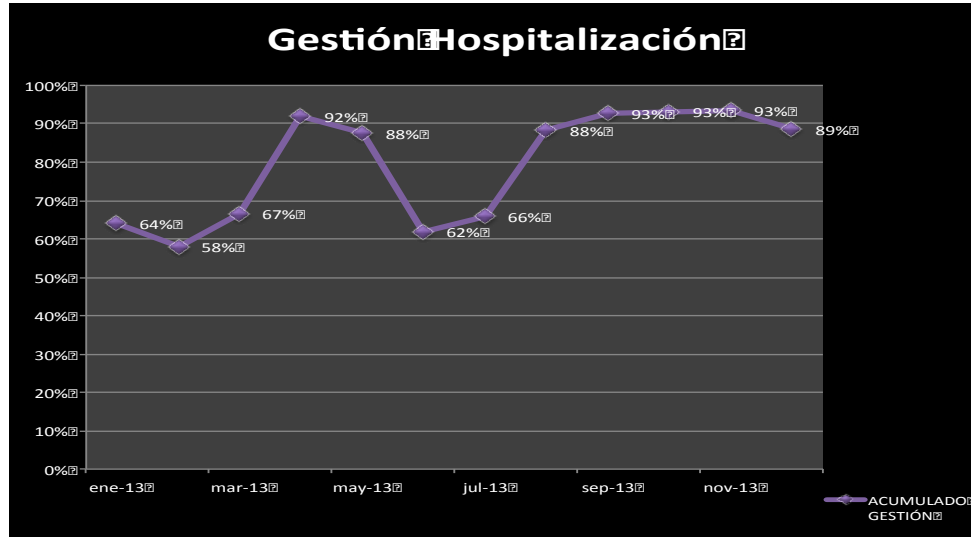
En concordancia con el Plan de direccionamiento de la organización, siendo este documento la columna vertebral del funcionamiento de la misma y con el objetivo de realizar seguimiento por parte de la dirección a lo planteado en el manual de calidad y verificar el cumplimiento de las metas planteadas para el año 2014, se realiza el informe de seguimiento semestral, donde se evalúan los hallazgos con respecto a:

- Brechas entre la calidad obtenida y la calidad esperada.
- Seguimiento a los objetivos por área que apuntan al cumplimiento del Plan de direccionamiento estratégico de SOCIMÉDICOS S.A.S.
- Revisión de las No conformidades y los planes de mejora, verificando su seguimiento, cierre, eficacia y efectividad.
- Verificación de cumplimiento en la documentación exigida por los estándares de habilitación y acreditación; socialización y medición de adherencia.
- Verificación de seguimiento por parte del área de calidad al cumplimiento de los procesos, protocolos, guías y procedimientos establecidos en todas las áreas de la organización.
- Verificación de realización de todos los comités planteados mediante resoluciones, de acuerdo con los cronogramas planteados para los mismos.
- Verificación del cumplimiento en los indicadores de satisfacción del usuario externo e interno, seguimiento y planes de mejora.
- Verificación de cumplimiento del enfoque de prevención y gestión del riesgo.
- Revisión del cumplimiento de los planes de capacitaciones y evaluaciones en todos los procesos de acuerdo con los cronogramas planteados por los líderes de área.
- Verificación de adherencia a todos los protocolos, manuales, procesos, procedimientos, guías y demás, establecidos para el cumplimiento de todas las actividades que se llevan a cabo dentro de la organización, dentro de los principios de la misma y en concordancia con la misión, visión y objetivos estratégicos planteados.
- Cumplimiento de los indicadores de presupuesto.
- Presentación de los análisis de datos con líneas de tendencia, para realizar un análisis más integral en el tiempo.

Con una periodicidad mensual, todos los líderes de área enviaron los informes de todas las actividades que evidencian el cumplimiento y la adherencia al Plan de direccionamiento

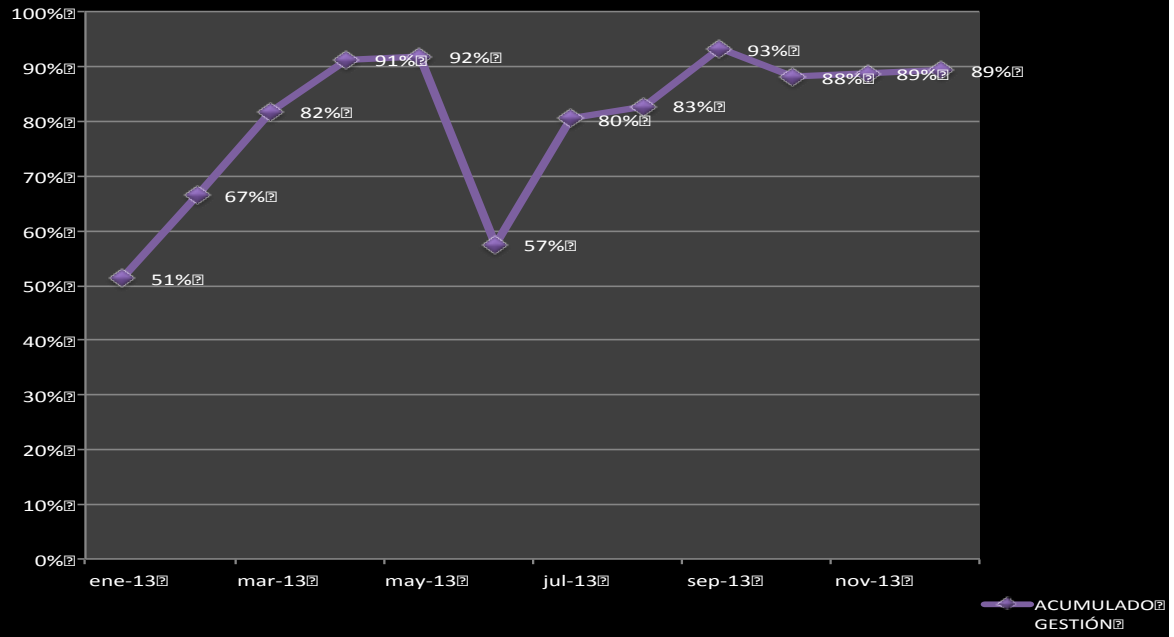
estratégico de la organización. Se revisan los soportes previa realización de comité de gerencia, donde cada líder de área presenta su informe de gestión mensual. Para el segundo semestre del 2014 se obtuvieron los siguientes consolidados de los informes de gestión:

HOSPITALIZACIÓN												
INDICADOR	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.
PROMEDIO ESTANCIA	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
ESTADÍSTICA REPORTADA	4,8	4,4	4,1	3,7	4,2	3,7	3,7	3,8	4,2	4	3,5	3,7
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	73%	80%	85%	95%	83%	95%	95%	92%	83%	88%	100%	95%
PORCENTAJE DE CUPACIONAL	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%
ESTADÍSTICA REPORTADA	83%	83%	74%	90,4%	92%	85%	89%	90%	95%	93%	88,5%	84,7%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	91%	90%	80%	98%	100%	92%	97%	98%	100%	100%	96%	92%
DISPONIBILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	95%	98%	95%	92%	98%	100%	100%	99%	97%	99%	100%	93%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	95%	98%	95%	92%	98%	100%	100%	99%	97%	99%	100%	93%
GIRO CAMA	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
ESTADÍSTICA REPORTADA	6,5	6,4	7,6	8,1	7,4	8,1	8,4	8,2	7,1	8	8,6	8,4
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACIÓN DIAS	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
ESTADÍSTICA REPORTADA	29%	26%	24%	24%	24%	20%	23%	23%	25%	21%	19%	24%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	68%	77%	83%	83%	83%	100%	88%	87%	80%	95%	100%	84%
REINGRESO	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
ESTADÍSTICA REPORTADA	1%	1%	1%	1%	1,0%	0%	0,7%	0,7%	0,00%	0,00%	0,40%	0,4%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	83%	50%	50%	50%	50%	100%	71%	100%	100%	100%	100%	100%
% INFECCIONES	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,60%	0,00%	0,5%	0%	0%	0,04%	0%	0%	0,4%	1,9%	1,1%	0,8%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TASA MORTALIDAD (Tasa x1000)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
ESTADÍSTICA REPORTADA	27,8	16,8	9,4	8	4,1	11,7	3,6	3,7	8,1	0	7,1	12,3
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	54%	89%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	60%	74%	50%	86%	81%	22%	19%	77%	88%	87%	86%	75%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	95%	97%	91%	97%	97%	98%	97%	100%	96%	96%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	93%	65%	61%	99%	86%	77%	100%	88%	86%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS DEL GASTO DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	79%	81%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	-55%	-13%	100%	92%	69%	100%	98%	100%	100%	100%	100%
ACUMULADO GESTIÓN	64%	58%	67%	92%	88%	62%	66%	88%	93%	93%	93%	89%
		63%		81%		82%		92%				



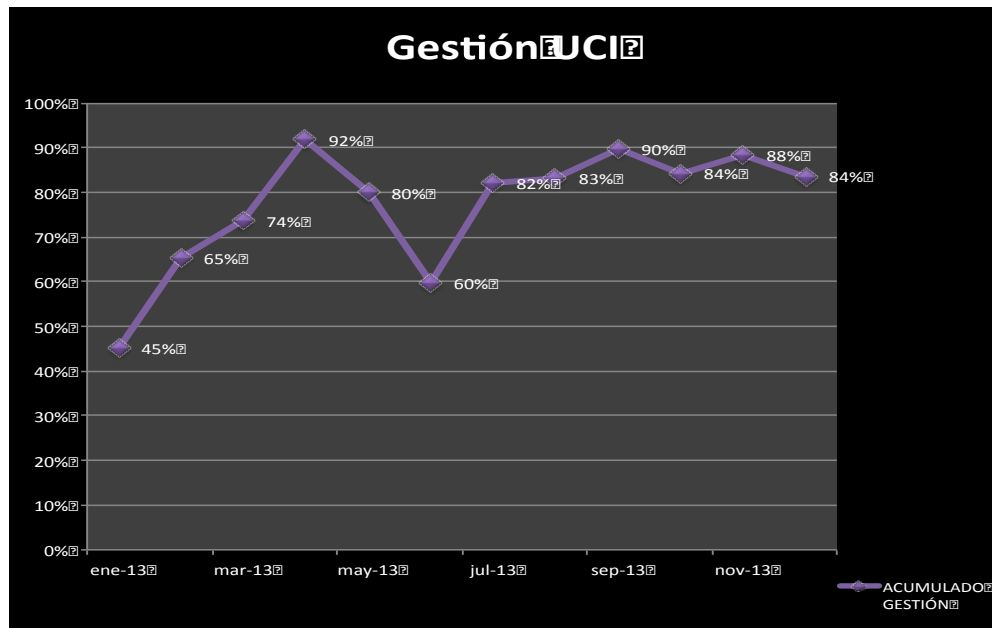
		CONSULTA EXTERNA											
INDICADOR		ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
CONSULTA EXTERNA	OPORTUNIDAD CITA ASIGNADA	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	ESTADÍSTICA REPORTADA	29	23	29	28,5	28,5	25	0	16,8	17	19	20	22
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	69%	87%	69%	70%	70%	80%	0%	100%	100%	100%	100%	91%
	PRODUCTIVIDAD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	ESTADÍSTICA REPORTADA	4,2	4,1	0	3,5	4,5	3,4	3	3,5	4,2	4,3	4,2	4,4
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	% CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACION	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	100%	0%	82%	87%	86%	87%	87%	86%	86%	88%	86%
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	95%	100%	97%	100%	100%	96%	97%	97%	96%	96%	98%	96%
	DISPONIBILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	% CANCELACION	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	5%	6%	3%	4%	2%	2%	3%	3%	4%	4%	4%	4,7%
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	97%	97%	95%	95%	93%	97%	97%	95%	95%	98%
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	44%	71%	70%	83%	87%	0%	67%	64%	90%	86%	87%	86%
	CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	74%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	87%	71%	75%	99%	89%	90%	84%	84%	71%	75%	75%	90%
	CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	51%	45%	61%	100%	97%	100%	100%	82%	100%	100%	100%	100%
	ACUMULADO GESTIÓN	51%	67%	82%	91%	92%	57%	80%	83%	93%	88%	89%	89%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL		67%			80%			86%			89%		

Gestión Consulta Externa

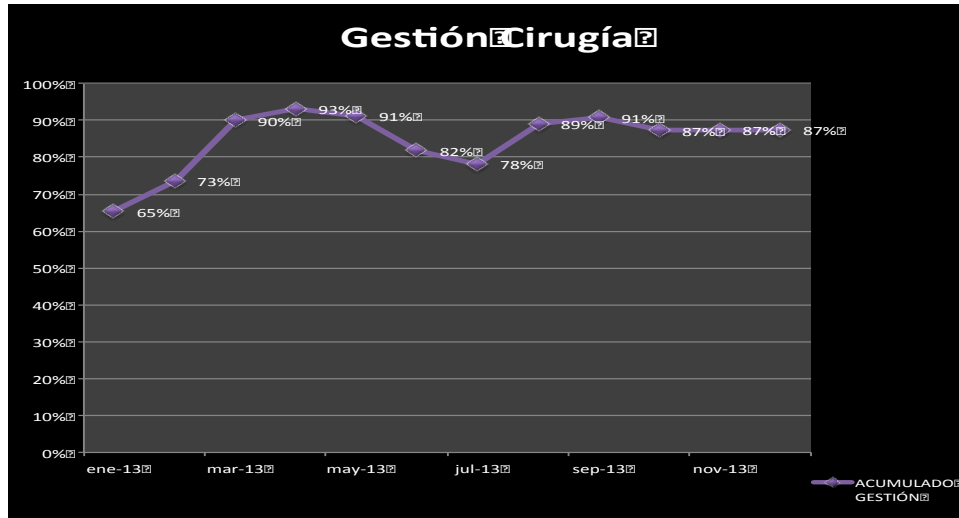


UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO												
INDICADOR	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
PROMEDIO ESTANCIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ESTADÍSTICA REPORTADA	3	2,8	3,8	3,6	3,1	3,1	3,1	3,3	3	2,1	2,6	2,3
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE OCUPACIONAL	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%
ESTADÍSTICA REPORTADA	75%	83%	61%	80%	79%	76%	77%	87%	84%	66%	80%	60%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	81%	89%	66%	86%	85%	82%	83%	93%	90%	71%	86%	65%
DISPONIBILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	96%	97%	100%	98%	99%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	96%	97%	100%	98%	99%
GIRO CÁMARA	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
ESTADÍSTICA REPORTADA	10,3	10	8,2	8,3	10	9,7	10	9,4	10	14,3	11,5	11,1
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACIÓN 30 DIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
ESTADÍSTICA REPORTADA	0	3	0	1	4	0	8	7	4	3	4	1
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
REINGRESO	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
ESTADÍSTICA REPORTADA	1%	0%	0%	0%	1%	0%	2%	2%	0%	0,4%	0%	0%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	40%	100%	100%	100%	100%
% EVENTOS DIVERSOS	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	1,0%	1,0%	3,2%	0,0%	1,9%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	25%	50%	50%	16%	100%	26%
% INFECCIONES	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,9%	0,0%	1,7%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,0%	1,6%	1,7%	0,0%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	59%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	63%	59%	100%
% EVENTOS DIVERSOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TASA MORTALIDAD (Tasa x1000)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
ESTADÍSTICA REPORTADA	29,4	46	34	80,5	59	10,3	20	70	28,8	24,2	25,4	29,1
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	147%	62%	85%	100%	100%	71%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	70%	92%	97%	91%	92%	92%	96%	92%	100%	99%	100%
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	10%	63%	53%	90%	84%	23%	79%	77%	88%	87%	86%	75%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	89%	84%	89%	100%	76%	91%	100%	100%	86%	98%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS DEL GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	66%	91%	81%	81%	80%	74%	80%	78%	76%	74%	84%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	63%	-76%	38%	82%	-33%	12%	51%	67%	95%	21%	57%	57%
ACUMULADO DE GESTIÓN	45%	65%	74%	92%	80%	60%	82%	83%	90%	84%	88%	84%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL		61%			77%			85%			85%	

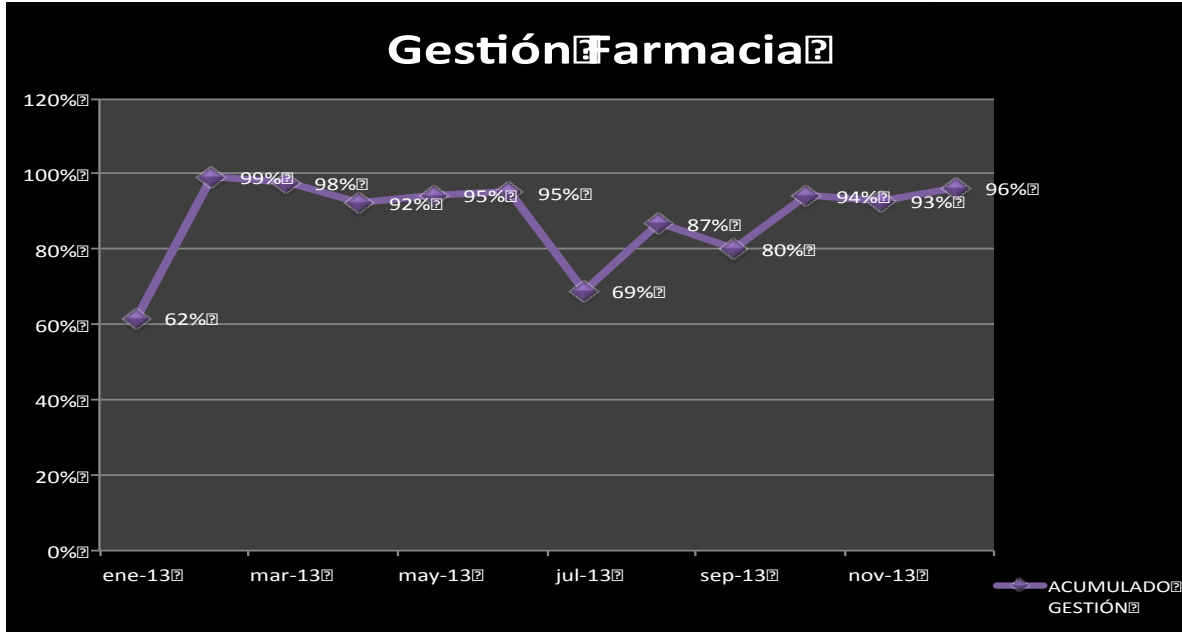
UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO



CIRUGÍA												
INDICADOR	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
% CANCELACION POR PARTE DEL USUARIO	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
ESTADÍSTICA REPORTADA	6,0%	5,0%	0,2%	2,0%	1,5%	1,5%	0,8%	1,2%	0,3%	3,3%	1,7%	5,0%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% PROGRAMACION DEL TIEMPO DISPONIBLE	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
ESTADÍSTICA REPORTADA	97%	98%	98%	94%	93%	94%	95%	89%	90%	93%	96%	86%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACION	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
ESTADÍSTICA REPORTADA	93%	91%	94%	94%	94%	92%	92%	98%	94%	93%	93%	92%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	98%	96%	99%	99%	99%	97%	97%	100%	99%	98%	98%	97%
% USO REAL QUIROFANO	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
ESTADÍSTICA REPORTADA	86%	90%	89%	92%	87%	93%	95%	81%	89%	91%	95%	79%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
OPORTUNIDAD DIARIAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	8	1	1	9	1	7	4	6	7	4	7	3
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	95%	95%	100%	93%	74%	83%	77%	74%	100%	74%	61%
DISPONIBILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
REINTERVENCIONES	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,005%	0,5%	0,05%	0,0%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	1,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
ESTADÍSTICA REPORTADA	1,0%	1,6%	0,4%	0,3%	0,01%	0,5%	0,7%	1,7%	0,7%	0,8%	1,50%	2,1%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	50%	100%	100%	100%	100%	33%	71%	100%	71%	100%	33%	24%
% INFECCIONES	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,00%	0,10%	0,10%	0,10%	0,00%	0,06%	0,00%	0,16%	0,05%	0,10%	0,20%	0,00%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TASA MORTALIDAD (Tasa x 1000)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,8	0,8	2,5	0,6	0,5	0,6	0,9	1,1	0	1	1	0
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	40%	100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	90%	98%	95%	96%	100%	95%	100%	100%	100%	96%
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR AREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	59%	73%	86%	85%	85%	64%	50%	79%	85%	73%	79%	79%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	75%	92%	79%	92%	82%	85%	84%	81%	65%	71%	69%	80%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ACUMULADO GESTIÓN	65%	73%	90%	93%	91%	82%	78%	89%	91%	87%	87%	87%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	76%		89%			86%			87%			

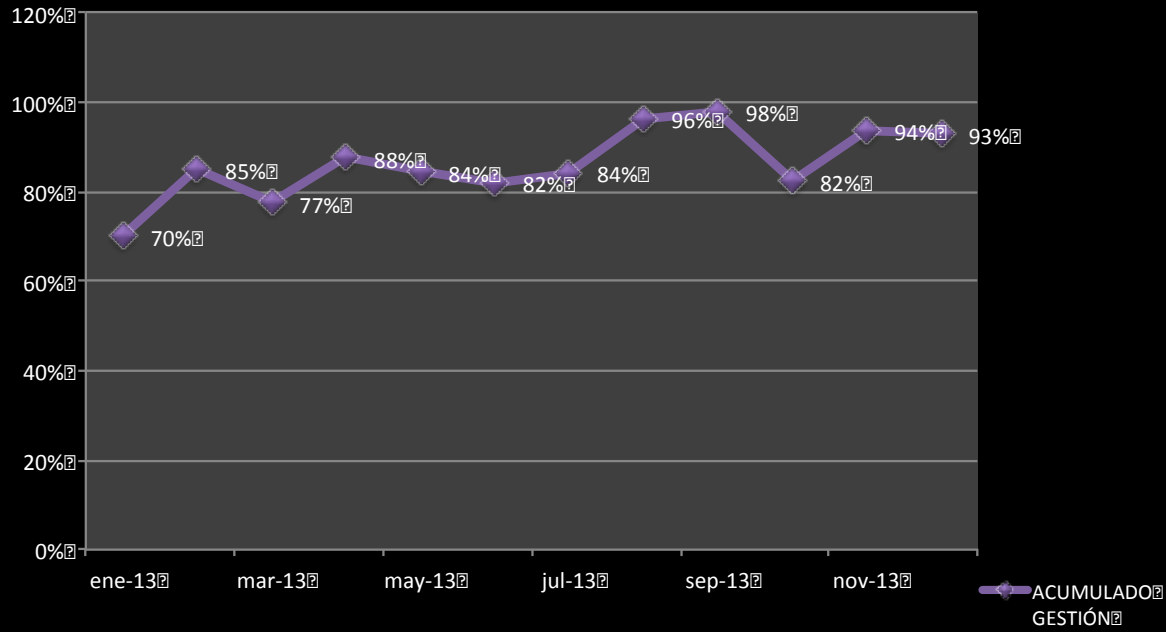


FARMACIA												
INDICADOR	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
<u>CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR AREA</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>ESTADISTICA REPORTADA</u>	52%	99%	98%	90%	92%	70%	53%	82%	70%	92%	91%	97%
<u>INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>ESTADISTICA REPORTADA</u>	0%	0%	92%	83%	90%	98%	98%	95%	100%	95%	100%	90%
<u>PRESENT. MENSUAL DE INFORMES A ORGANISMOS DE CONTROL</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>ESTADISTICA REPORTADA</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>PRESENTACION MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTION.</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>ESTADISTICA REPORTADA</u>	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>INFORMES DE INVENTARIOS AL DIA</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>ESTADISTICA REPORTADA</u>	100%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>ESTADISTICA REPORTADA</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>ESTADISTICA REPORTADA</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%	92%	100%	87%	87%
<u>CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<u>ESTADISTICA REPORTADA</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%	92%	100%	87%	87%
ACUMULADO GESTIÓN	62%	99%	98%	92%	95%	95%	69%	87%	80%	94%	93%	96%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	86%			94%			79%			95%		

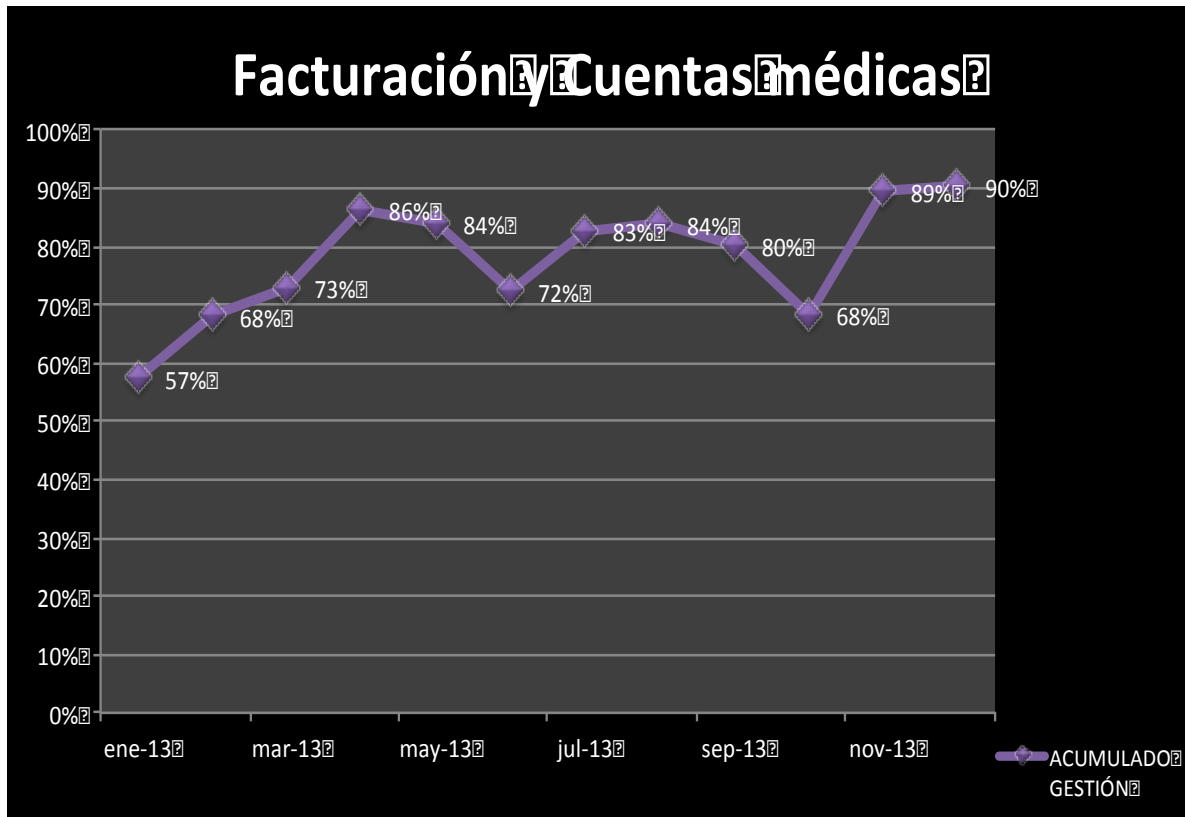


ÁREA FINANCIERA												
INDICADOR	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	55%	87%	75%	81%	88%	73%	82%	96%	97%	73%	91%	90%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	78%	78%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN DE INFORMES A SUPER SALUD DIAN	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	50%	100%	50%	100%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE GESTIÓN	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	36%	100%	47%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS DE GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	88%	55%	94%	100%	97%	97%	99%	88%	97%	94%	99%	90%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	46%	77%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ACUMULADO GESTIÓN	70%	85%	77%	88%	84%	82%	84%	96%	98%	82%	94%	93%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	78%			85%			93%			90%		

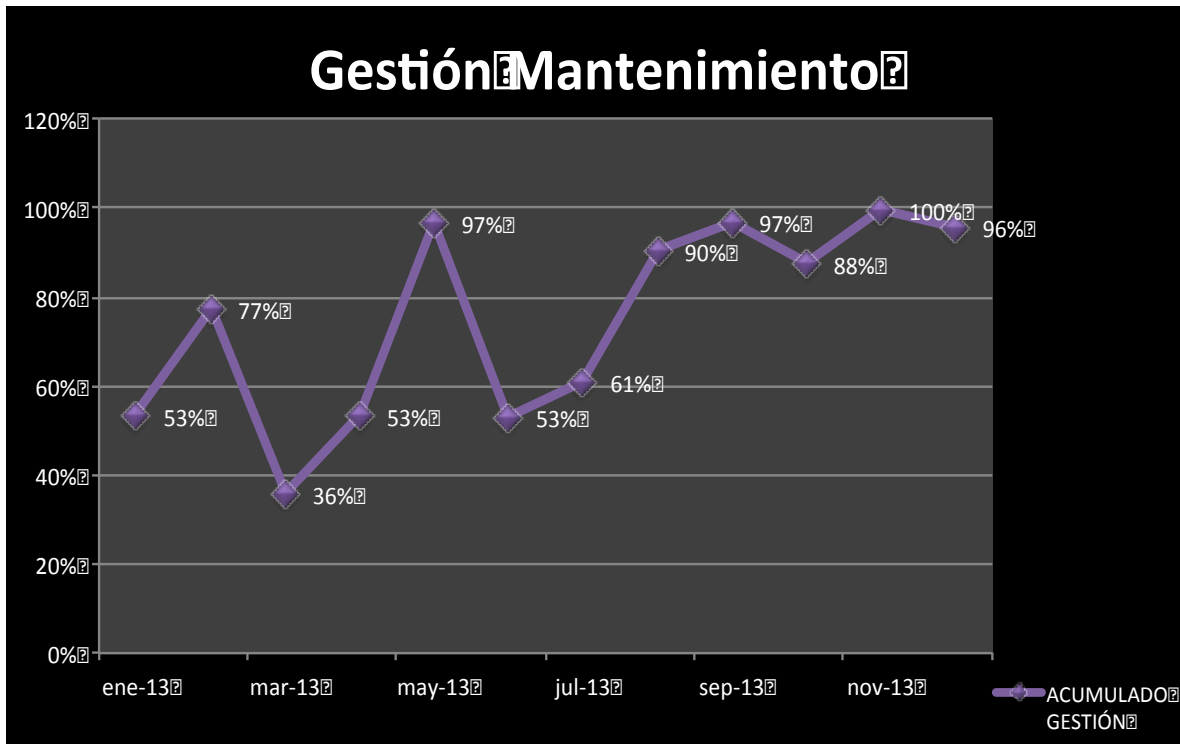
Gestión Financiera



FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS												
INDICADOR	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	36%	53%	60%	83%	85%	62%	76%	78%	74%	58%	88%	93%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	97%	82%	80%	88%	93%	0%	90%	97%	90%	98%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS DE GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	93%	94%	85%	85%	87%	91%	91%	85%	78%	87%	75%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	89%	93%	94%	85%	85%	87%	91%	91%	85%	78%	87%	75%
ACUMULADO DE GESTIÓN	57%	68%	73%	86%	84%	72%	83%	84%	80%	68%	89%	90%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	66%			81%			82%			83%		



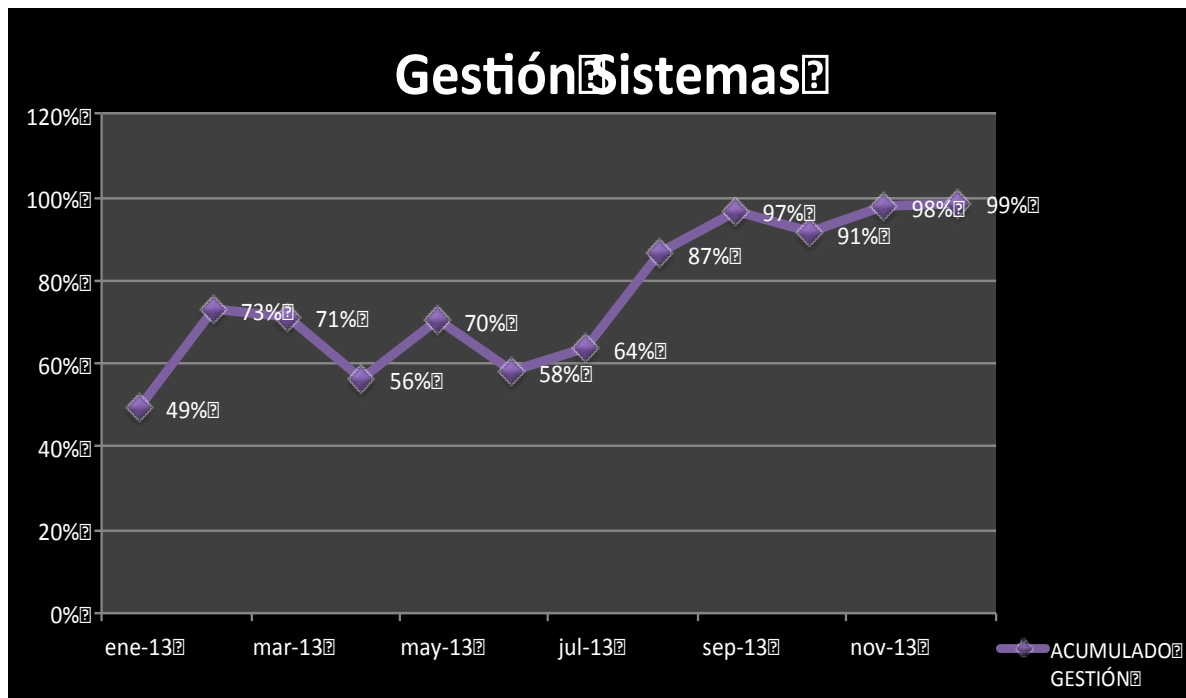
MANTENIMIENTO Y ORIENTACIÓN	MANTENIMIENTO												
	INDICADOR	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
	<u>CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	32%	69%	2%	29%	95%	28%	41%	86%	95%	81%	98%	84%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	90%	85%	85%	85%	82%	86%	100%	98%	100%	90%
	PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	<u>CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	<u>CUMPLIMIENTO META DE COSTOS DE GASTOS DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	<u>CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ACUMULADO GESTIÓN	53%	77%	36%	53%	97%	53%	61%	90%	97%	88%	100%	96%	
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	56%			68%			83%			94%			



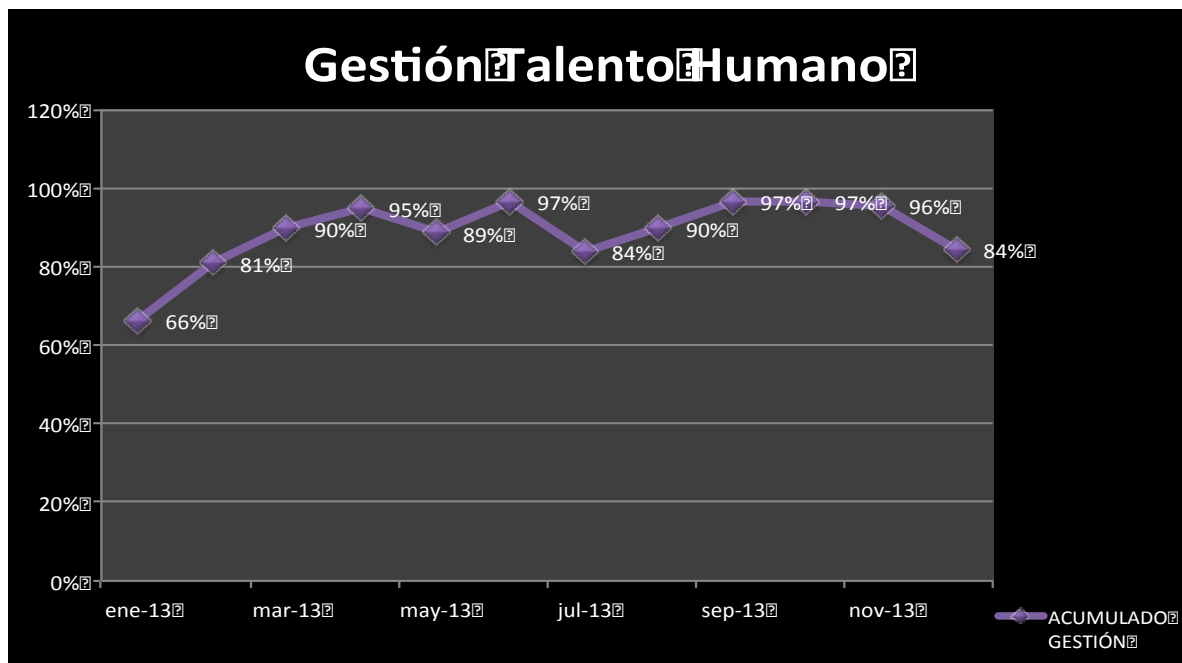
SISTEMAS												
INDICADOR	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	35%	62%	60%	44%	62%	50%	51%	86%	95%	95%	99%	98%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	0%	94%	95%	95%	100%	100%	95%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	81%	100%	100%	77%	71%	68%	84%	85%	100%	83%	94%	100%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	81%	100%	100%	77%	71%	68%	84%	85%	100%	83%	94%	100%
ACUMULADO DE GESTIÓN	49%	73%	71%	56%	70%	58%	64%	87%	97%	91%	98%	99%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	65%			62%			82%			96%		



BIOTECNOLOGÍA												
INDICADOR	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	59%	64%	51%	64%	3%	0%	50%	68%	66%	76%	67%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	83%	80%	95%	0%	0%	0%	92%	92%	93%	95%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE GESTIÓN	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS DE GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ACUMULADO GESTIÓN	30%	68%	74%	65%	66%	34%	33%	65%	79%	78%	84%	78%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	57%		55%			59%			80%			



TALENTO HUMANO												
INDICADOR	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR AREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	56%	82%	87%	93%	93%	95%	80%	86%	96%	96%	96%	82%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	96%	93%	93%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	94%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE INFORMES DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS DE GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	91%	95%	100%	73%	100%	89%	97%	97%	97%	94%	88%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	91%	95%	100%	73%	100%	89%	97%	97%	97%	94%	88%
ACUMULADO GESTIÓN MENSUAL	66%	81%	90%	95%	89%	97%	84%	90%	97%	97%	96%	84%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	79%		93%			90%			92%			



La meta para cada proceso trimestral para el cumplimiento de todos los objetivos propuestos para el año es:

Primer trimestre: **60%**
 Segundo trimestre: **70%**

Tercer trimestre: **80%**
Cuarto trimestre: **90%**

Promedio mínimo global año: 75%

Teniendo en cuenta el cumplimiento de los objetivos por área, el seguimiento por calidad y los objetivos de presupuesto, los procesos asistenciales con el mejor promedio de cumplimiento en los consolidados anuales para estos ítems son:

Cirugía	85%
Unidad de Cuidados Especiales	77%
Consulta externa	80%
Hospitalización	79%

Para los procesos de apoyo, tenemos:

Farmacia:	88%
Contabilidad y finanzas:	86%
Facturación y cuentas médicas:	78%
Mantenimiento y orientación:	75%
Sistemas y telecomunicaciones:	76%
Biotecnología:	67%
Gestión humana:	89%

Teniendo en cuenta lo anterior y analizando el consolidado de toda la gestión del año; se determina que la mejor gestión de los procesos misionales es de Cirugía y la de los procesos de apoyo es de Gestión humana.

En términos de auditoría a la calidad, los resultados para el cierre de la vigencia son:

Cirugía	78%
Unidad de Cuidados Especiales	77%
Consulta externa	75%
Hospitalización	74%

Siendo el mejor proceso: Cirugía.

Para los procesos de apoyo, tenemos:

Farmacia:	80%
Contabilidad y finanzas:	81%
Facturación y cuentas médicas:	73%
Mantenimiento y orientación:	68%
Sistemas y telecomunicaciones:	70%
Biotecnología:	58%
Gestión humana:	84%

Siendo el mejor proceso: Gestión humana.

De acuerdo con el plan de incentivos de la organización; se procede a realizar la asignación presupuestal para el reconocimiento de las bonificaciones a los funcionarios de los procesos ganadores.

ÁREA	DESCRIPCIÓN	ENE	FEBRE	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO	PROMEDIO CALIDAD
HOSPITALIZACIÓN	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	60%	74%	50%	86%	81%	22%	19%	77%	88%	87%	86%	75%	67%	74%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	95%	97%	91%	97%	97%	98%	97%	100%	96%	96%	80%	
CONSULTA EXT	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	97%	97%	95%	95%	93%	97%	97%	95%	95%	98%	80%	75%
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	44%	71%	70%	83%	87%	0%	67%	64%	90%	86%	87%	86%	70%	
UCI	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	70%	92%	97%	91%	92%	92%	96%	92%	100%	99%	100%	85%	77%
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	10%	63%	53%	90%	84%	23%	79%	78%	90%	93%	86%	83%	69%	
CIRUGÍA	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	90%	98%	95%	96%	100%	95%	100%	100%	100%	96%	81%	78%
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	59%	73%	86%	85%	85%	64%	50%	79%	85%	73%	79%	79%	75%	
FARMACIA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	52%	99%	98%	90%	92%	70%	53%	82%	70%	92%	91%	97%	82%	80%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	92%	83%	90%	98%	98%	95%	100%	95%	100%	90%	78%	
FINANCIERA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	55%	87%	75%	81%	88%	73%	82%	96%	97%	73%	91%	90%	82%	81%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	78%	78%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	
CTAS MÉDICAS	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	36%	53%	60%	83%	85%	62%	76%	78%	74%	58%	88%	93%	70%	73%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	97%	82%	80%	88%	93%	90%	90%	97%	90%	98%	75%	
MANTENIMIENTO	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	32%	69%	2%	29%	95%	28%	41%	86%	91%	81%	98%	84%	61%	68%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	90%	85%	85%	85%	82%	86%	100%	98%	100%	90%	75%	
SISTEMAS	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	62%	60%	44%	62%	50%	51%	86%	95%	95%	99%	98%	67%	70%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	0%	94%	95%	95%	100%	100%	95%	100%	100%	100%	73%	
BIOTECNOLOGÍA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	59%	64%	51%	64%	3%	0%	50%	68%	66%	76%	67%	47%	58%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	83%	80%	95%	60%	60%	65%	92%	92%	93%	95%	68%	
GESTIÓN HUMANA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	56%	82%	87%	93%	93%	95%	80%	86%	96%	96%	96%	82%	87%	84%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	96%	93%	93%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	81%	

La meta mínima de cumplimiento de indicadores para el año es del 75%. Teniendo en cuenta que la documentación, planes de capacitaciones, evaluaciones, mediciones de adherencia entre otros, requieren tiempo y que los cumplimientos se vieron afectados por el cambio en la normatividad de habilitación de instituciones prestadoras de servicios de salud, generando un cambio en los cronogramas y la necesidad de documentar e implementar nuevos procesos; fue difícil para algunos procesos como mantenimiento y orientación y, biotecnología, alcanzar el mínimo.

PROCESO	ENERO-ENERO	ABRIL-JUNIO	JULIO-SEPTIEMBRE	OCTUBRE-DICIEMBRE
HOSPITALIZACIÓN	63%	81%	82%	92%
CONSULTA EXTERNA	67%	80%	86%	89%
UNIDADES DE CUIDADOS ESPECIALES	61%	77%	85%	85%
CIRUGÍA	76%	89%	86%	87%
FARMACIA	86%	94%	79%	95%
GESTIÓN FINANCIERA	78%	85%	93%	90%
FACTURACIÓN DE CUENTAS MÉDICAS	66%	81%	82%	83%
MANTENIMIENTO Y ORIENTACIÓN	56%	68%	83%	94%
SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES	65%	62%	82%	96%
BIOTECNOLOGÍA	58%	60%	71%	80%
GESTIÓN HUMANA	79%	93%	90%	92%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	69%	79%	84%	89%

El cumplimiento de la matriz de gestión para el primer trimestre fue del 69%, para el segundo del 79%, para el tercer trimestre del 84% y para el último trimestre fue del 89%, reflejando un incremento positivo en la gestión de todos los procesos, el compromiso de todos los integrantes de la organización y el cierre de la brecha entre la calidad observada y la calidad esperada.

El proceso que no cumplió la meta al cierre del año fue Biotecnología. En este proceso se cambió de líder y fue evidente la mejora durante el segundo semestre; sin embargo, era necesario revalidar todo el proceso y al cierre de la vigencia, aún tenían cosas pendientes. En mantenimiento, se realizaron cambios en las responsabilidades a cargo y los indicadores de presupuesto y en sistemas igual, pues eran áreas que funcionaban de manera conjunta y a partir del primer trimestre de esta año, se decidió separarlas, teniendo en cuenta el volumen de actividades a cargo. El impacto del cambio fue muy positivo sobre los dos procesos.

ÁREA	DESCRIPCIÓN	ENE	FEBRE	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPTIEMBR E	OCTUF	NOVIEM	DICIEM	PROMEDIO	PROMEDIO
HOSPITALIZACIÓN	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	60%	74%	50%	86%	81%	22%	19%	77%	88%	87%	86%	75%	67%	74%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	95%	97%	91%	97%	97%	98%	97%	100%	96%	96%	80%	
CONSULTA EXTERNA	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	97%	97%	95%	95%	93%	97%	97%	95%	95%	98%	80%	75%
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	44%	71%	70%	83%	87%	0%	67%	64%	90%	86%	87%	86%	70%	
UCI	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	70%	92%	97%	91%	92%	92%	96%	92%	100%	99%	100%	85%	77%
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	10%	63%	53%	90%	84%	23%	79%	78%	90%	93%	86%	83%	69%	
CIRUGÍA	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	90%	98%	95%	96%	100%	95%	100%	100%	100%	96%	81%	78%
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	59%	73%	86%	85%	85%	64%	50%	79%	85%	73%	79%	79%	75%	

FARMACIA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	52%	99%	98%	90%	92%	70%	53%	82%	70%	92%	91%	97%	82%	80%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	92%	83%	90%	98%	98%	95%	100%	95%	100%	90%	78%	
FINANCIERA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	55%	87%	75%	81%	88%	73%	82%	96%	97%	73%	91%	90%	82%	81%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	78%	78%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	
CTAS MÉDICAS	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	36%	53%	60%	83%	85%	62%	76%	78%	74%	58%	88%	93%	70%	73%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	97%	82%	80%	88%	93%	90%	90%	97%	90%	98%	75%	
MANTENIMIENTO	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	32%	69%	2%	29%	95%	28%	41%	86%	91%	81%	98%	84%	61%	68%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	90%	85%	85%	85%	82%	86%	100%	98%	100%	90%	75%	
SISTEMAS	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	62%	60%	44%	62%	50%	51%	86%	95%	95%	99%	98%	67%	70%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	0%	94%	95%	95%	100%	100%	95%	100%	100%	100%	73%	
BIOTECNOLOGÍA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	59%	64%	51%	64%	3%	0%	50%	68%	66%	76%	67%	47%	50%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	83%	80%	95%	0%	0%	0%	92%	92%	93%	95%	53%	
GESTIÓN HUMANA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	56%	82%	87%	93%	93%	95%	80%	86%	96%	96%	96%	82%	87%	84%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	96%	93%	93%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	81%	

Con base en los resultados obtenidos durante el año y lo proyectado en el Plan de direccionamiento estratégico y el Plan de auditoría de mejoramiento de la calidad, se establecen los nuevos indicadores para la vigencia 2015, que se seguirán auditando y retroalimentando con la misma periodicidad.

Las principales dificultades para todos los procesos en general, están en la revisión de toda la documentación y la creación de nuevos archivos a la luz de la nueva norma de habilitación; así mismo, la apertura de nuevos servicios ha demandado nuevos procesos y ajustes en los que se encuentran vigentes actualmente.

Se consideró un cambio del grupo encargado de los servicios generales en la institución que se encontraba bajo la supervisión del líder de mantenimiento; toda vez que estas personas están absolutamente involucradas con las áreas asistenciales y son un pilar fundamental en el cumplimiento de lo consignado en el manual de bioseguridad y PEGHIRS, pasarán a cargo del área de gestión humana que tiene dentro de su grupo de trabajo a la persona encargada de salud ocupacional. A partir del mes de Julio, servicios generales estará bajo la supervisión del líder de salud ocupacional.

Todos los indicadores de reporte a la Supersalud cumplieron con las metas; así mismo, el indicador de satisfacción al usuario siempre se mantuvo por encima del 95%, tomando una muestra de no menos del 10% de los usuarios atendidos (Promedio de 1.000 encuestas).

Los comités se realizaron de acuerdo con lo planteado en las resoluciones, las actas de auditorías externas por parte de las entidades aseguradoras, antes de control municipales y departamentales han arrojado cumplimiento de los estándares.

SE han generado incumplimiento de los indicadores de presupuesto en algunas áreas asistenciales como Consulta externa y Cirugía, generados básicamente por el incremento por encima de lo presupuestado de la prestación de servicios; sin embargo, los márgenes de rentabilidad se vienen cumpliendo proporcionalmente.

Se realiza seguimiento consistente a las No conformidades y se ha verificado su impacto sobre las no conformidades presentadas, reflejándose en la satisfacción del usuario interno y externo y las estadísticas de infecciones, reintervenciones, giro cama, eventos adversos, mortalidad, entre otros.

Se autorizan los recursos necesarios para la implementación de las actividades a desarrollar con el objetivo de cumplir con las metas propuestas y se han realizado las adiciones presupuestales necesarias para la consecución de recurso humano adicional, equipos, información y demás.

De acuerdo con el plan de incentivos, se solicita el reconocimiento a las dos áreas ganadoras y se incentiva a las otras áreas a continuar trabajando en pro del mejoramiento continuo.

CAROLINA PÉREZ B.

Gerente