



Informe 2016 de gestión en los procesos misionales y de apoyo de la organización

En concordancia con el Plan de direccionamiento de la organización, siendo este documento la columna vertebral del funcionamiento de la misma y con el objetivo de realizar seguimiento por parte de la dirección a lo planteado en el manual de calidad y verificar el cumplimiento de las metas planteadas para el año 2016, se realiza el informe de seguimiento y cierre de la vigencia, donde se evalúan los hallazgos con respecto a:

- Brechas entre la calidad obtenida y la calidad esperada.
- Seguimiento a los objetivos por área que apuntan al cumplimiento del Plan de direccionamiento estratégico de SOCIMÉDICOS S.A.S.
- Revisión de las No conformidades y los planes de mejora, verificando su seguimiento, cierre y su efectividad.
- Verificación de cumplimiento en la documentación exigida por los estándares de habilitación y acreditación; socialización y medición de adherencia.
- Verificación de seguimiento por parte del área de calidad al cumplimiento de los procesos, protocolos, guías y procedimientos establecidos en todas las áreas de la organización.
- Verificación de realización de todos los comités planteados mediante resoluciones, de acuerdo con los cronogramas planteados para los mismos.
- Verificación del cumplimiento en los indicadores de satisfacción del usuario externo e interno, seguimiento y planes de mejora.
- Revisión del cumplimiento de los planes de capacitaciones y evaluaciones en todos los procesos de acuerdo con los cronogramas planteados por los líderes de área.
- Verificación de adherencia a todos los protocolos, manuales, procesos, procedimientos, guías y demás, establecidos para el cumplimiento de todas las actividades que se llevan a cabo dentro de la organización, dentro de los principios de la misma y en concordancia con la misión, visión y objetivos estratégicos planteados.
- Cumplimiento de los indicadores de presupuesto.

Con una periodicidad mensual, todos los líderes de área enviaron los informes de todas las actividades que evidencian el cumplimiento y la adherencia al Plan de direccionamiento estratégico de la

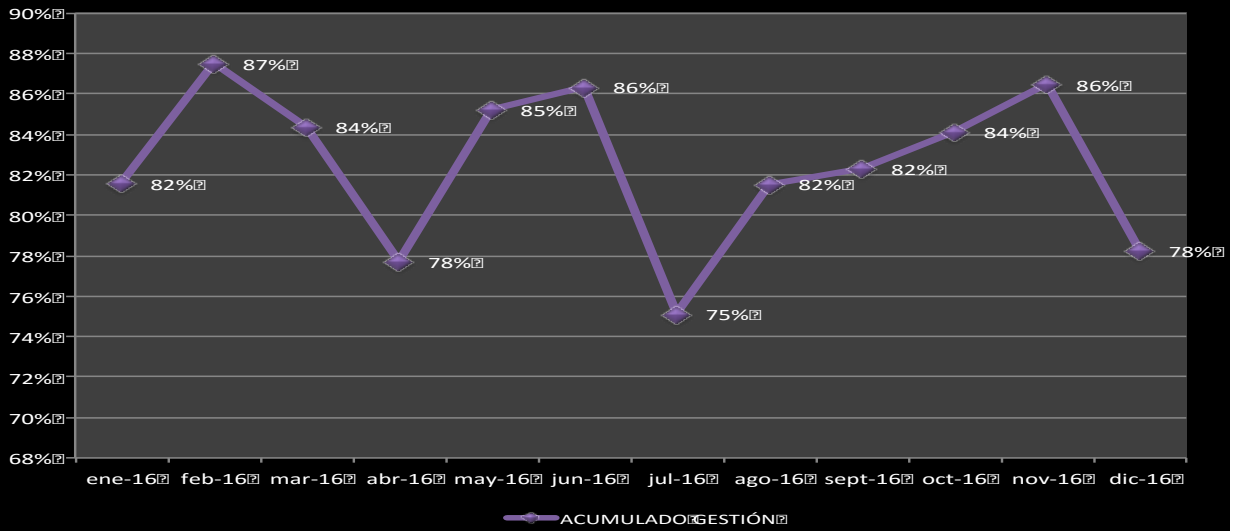


organización. Se revisan los soportes previa realización de comité de gerencia, donde cada líder de área presenta su informe de gestión mensual.

Para el cierre del año 2016 se obtuvieron los siguientes consolidados de los informes de gestión:

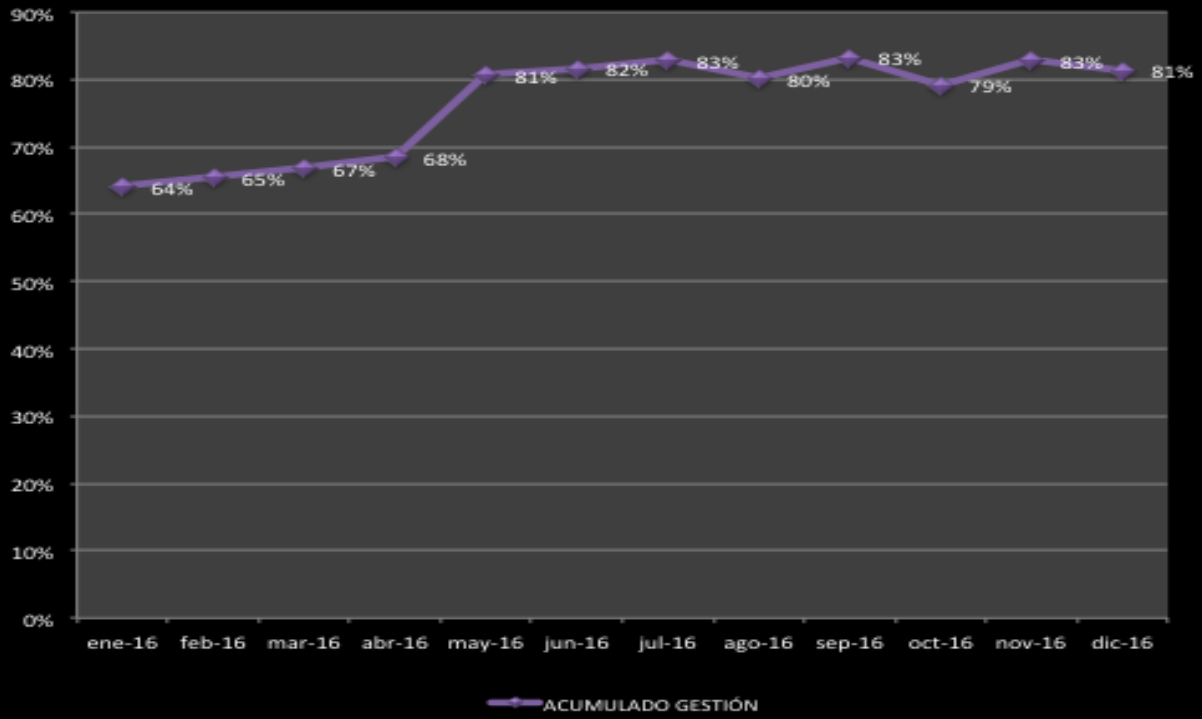
		HOSPITALIZACIÓN											
INDICADOR		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sept	oct	nov	dic
HOSPITALIZACIÓN	PROMEDIO ESTANCIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	ESTADÍSTICA REPORTADA	5,1	3,5	3,7	3,5	3,4	3,9	3,4	4,1	4,6	5,7	5	5,1
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	78%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	87%	70%	80%	78%
	PORCENTAJE DE OCUPACIONAL	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	95,0%	96,0%	88,9%	85,0%	80,1%	87,0%	84,4%	58,1%	74,1%	89,3%	91,2%	93,0%
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	97%	92%	87%	95%	92%	63%	100%	100%	99%	100%
	DISPONIBILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	97,0%	94,3%	99,0%	98,0%	98,7%	98,7%	99,0%	100%	100%	98,7%	97,3%	94,4%
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	97%	94%	99%	98%	99%	99%	99%	100%	100%	99%	97%	94%
	GIRO CAMA	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	ESTADÍSTICA REPORTADA	6,1	8,8	8,4	8,6	9,2	7,7	9,1	7,6	6,5	5,4	6	6,1
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	87%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	77%	86%	87%
	HOSPITALIZACIÓN 5 DIAS	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	24%	15%	18%	18%	18%	19%	20%	13%	17%	24%	22%	25%
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	89%	80%
	REINGRESO	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,4%	0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	% EVENTOS ADVERSOS	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	3%	1%	1%	1%	1,0%	1%	1,9%	2,0%	0,0%	4,0%	3,0%	2%
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	67%	100%
	% INFECCIONES	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	0,00%	0,62%	0,00%	0,70%	0,30%	0,30%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	% EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	TASA MORTALIDAD (Tasa x 1000)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	ESTADÍSTICA REPORTADA	4,3	3,1	6,5	10,1	3,3	6,3	3,2	6	2,3	6,8	2	0
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ESTADÍSTICA REPORTADA	64%	78%	72%	67%	91%	87%	47%	66%	67%	75%	79%	63%	
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ESTADÍSTICA REPORTADA	96%	88%	100%	94%	100%	100%	100%	91%	77%	92%	100%	86%	
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ESTADÍSTICA REPORTADA	79%	72%	57%	66%	61%	56%	59%	61%	89%	52%	53%	47%	
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	77%	15%	-24%	19%	88%	100%	100%	100%	100%	100%	
ACUMULADO GESTIÓN	82%	87%	84%	78%	85%	86%	75%	82%	82%	84%	86%	78%	
		84%			83%			80%		83%			

Gestión Hospitalización



		CONSULTA EXTERNA											
INDICADOR		ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
OPORTUNIDAD CITA ASIGNADA		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ESTADÍSTICA REPORTADA		25,5	19,4	20,2	19,7	18,6	19,9	25,9	26,3	31	31,45	30	29
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		78%	100%	99%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	67%	69%
PRODUCTIVIDAD		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ESTADÍSTICA REPORTADA		6,1	3,8	4,2	4,6	6,9	4,5	3,8	3,4	3,7	3,8	3,6	3,8
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACION		90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
ESTADÍSTICA REPORTADA		93%	97%	100%	100%	100%	99%	100%	98%	98%	97%	98%	98%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DISPONIBILIDAD		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% CANCELACION		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
ESTADÍSTICA REPORTADA		4%	4%	0%	1%	1%	1%	4%	2%	1%	1%	1%	4%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA		100%	100%	100%	99%	90%	95%	100%	94%	100%	88%	100%	100%
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA		31%	30%	38%	41%	76%	75%	87%	78%	80%	82%	85%	82%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA		32%	34%	34%	33%	33%	27%	23%	26%	27%	32%	27%	29%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA		55%	68%	44%	47%	43%	60%	58%	20%	44%	47%	76%	72%
ACUMULADO GESTIÓN		64%	65%	67%	68%	81%	82%	83%	80%	83%	79%	83%	81%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL			65%			77%			82%			81%	

Gestión Consulta Externa

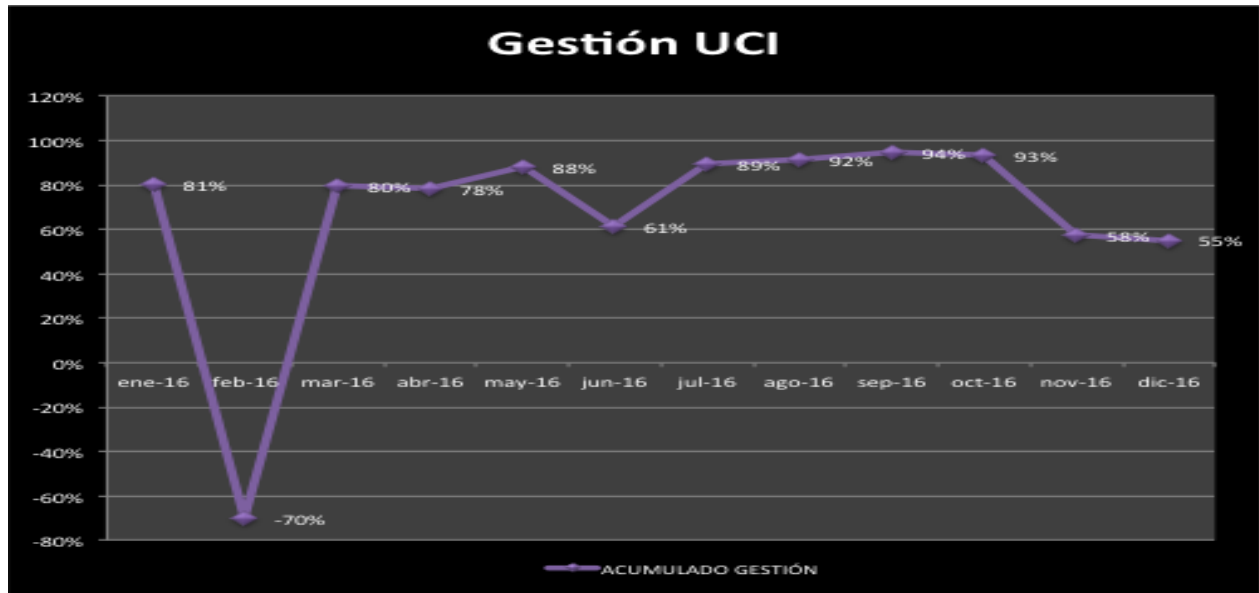




UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO

INDICADOR	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
	PROMEDIO ESTANCIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ESTADÍSTICA REPORTADA	3,4	3,7	4	4,6	3,4	3,6	4,2	4,5	3,9	3	2,6	3,8
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	87%	100%	100%	95%	89%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE OCUPACIONAL	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%
ESTADÍSTICA REPORTADA	81%	81%	63%	87%	73%	82%	81%	90%	84%	82%	75%	62%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	87%	87%	68%	94%	78%	88%	87%	97%	90%	88%	81%	67%
DISPONIBILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	98%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	98%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%
GIRO CAMA	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
ESTADÍSTICA REPORTADA	9,2	7,9	7,7	6,5	9,1	8,4	7,4	6,9	7,7	10,3	11,7	8,2
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACIÓN 5 DIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
ESTADÍSTICA REPORTADA	4,2	7,7	0,4	3,8	6,3	7,6	5,0	8,8	2,1	1,6	6	4,0
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	98%	84%	100%	100%	80%	69%	62%	100%	100%	100%
REINGRESO	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	1,2%	2,1%	2,6%	2,5%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	71%	83%	48%	38%	40%	53%	100%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
ESTADÍSTICA REPORTADA	2,1%	2,4%	7,2%	2,7%	1,2%	4,4%	5,1%	1,3%	0,0%	4,5%	0,5%	0,5%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	95%	83%	28%	74%	100%	45%	39%	100%	100%	44%	100%	100%
% INFECCIONES	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
ESTADÍSTICA REPORTADA	1,9%	3,1%	2,2%	2,4%	5,8%	3,9%	1,1%	2,5%	3,2%	0,8%	0,4%	2,4%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	65%	91%	83%	34%	51%	100%	80%	63%	100%	100%	83%
% EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TASA MORTALIDAD (Tasa x 1000)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
ESTADÍSTICA REPORTADA	56,6	52,1	75,3	107,1	81,4	78,4	11,4	87,5	0	33,1	33,6	38,6
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	91%	88%	66%	47%	61%	64%	100%	57%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	96%	92%	100%	100%	89%	100%	100%	99%	80%	93%	86%	86%
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	66%	80%	64%	61%	91%	93%	95%	96%	106%	93%	92%	0%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	88%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	93%	78%	56%	64%	55%	63%	71%	69%	70%	79%	42%	76%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	40%	-2254%	107%	100%	100%	-332%	56%	91%	100%	100%	-394%	100%
ACUMULADO GESTIÓN	81%	-70%	80%	78%	88%	61%	89%	92%	94%	93%	58%	55%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL		30%			76%			92%		69%		

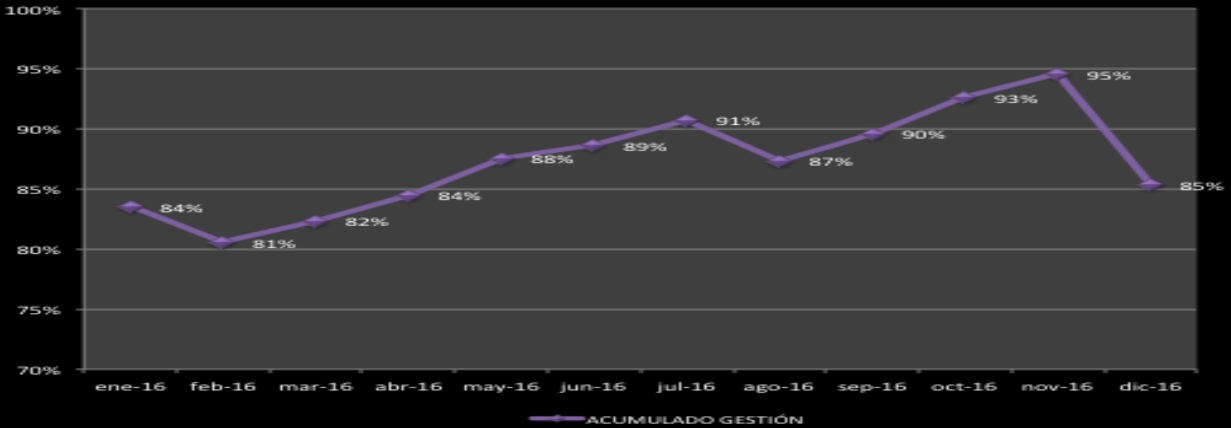
UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO



CIRUGÍA												
INDICADOR	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
% CANCELACION POR PARTE DEL USUARIO	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
ESTADÍSTICA REPORTADA	4,0%	5,0%	4,8%	4,0%	5,0%	5,0%	6,5%	6,0%	3,8%	0,7%	0,7%	4,7%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	77%	83%	100%	100%	100%	100%
% PROGRAMACION DEL TIEMPO DISPONIBLE	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
ESTADÍSTICA REPORTADA	88%	95%	99%	95%	96%	97%	98%	97%	98%	91%	89%	78%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	94%	94%	95%	95%	90%	95%	92%	92%	91%	93%	91%	95%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	94%	94%	95%	95%	90%	95%	92%	92%	91%	93%	91%	95%
% USO REAL QUIROFANO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
ESTADÍSTICA REPORTADA	83%	90%	94%	95%	95%	92%	98%	93%	91%	89%	87%	76%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
OPORTUNIDAD DE DÍAS	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ESTADÍSTICA REPORTADA	19,0	3,0	0,0	7,0	0,0	0,0	1,4	3,6	6,8	5,8	5,5	8,7
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	69%	61%	67%	100%	67%	67%	64%	60%	75%	100%	100%	100%
DISPONIBILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
REINTERVENCIONES	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,0%	0,04%	0,19%	0,08%	0,10%	0,04%	0,05%	0,14%	0,15%	0,01%	0,01%	0,00%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	26%	63%	50%	100%	100%	36%	33%	100%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%
ESTADÍSTICA REPORTADA	1,3%	1,7%	1,0%	2,0%	3,00%	1,6%	0,4%	2,2%	0,6%	0,7%	0,7%	1,1%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	95%	90%	100%	75%	50%	94%	100%	68%	100%	100%	100%	100%
% INFECCIONES	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,00%	0,09%	0,10%	0,04%	0,10%	0,09%	0,11%	0,14%	0,00%	0,05%	0,00%	0,15%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TASA MORTALIDAD (Tasa x 1000)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ESTADÍSTICA REPORTADA	0	0	1	0,5	1	0,5	1,5	1	0	0	0	0,7
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACION MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	87,5%	100%	93,75%	100%	100%	100%	100%	84%	85%	100%	98%
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	61%	64%	66%	72%	76%	79%	86%	86%	88%	94%	94%	95%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	73%	77%	70%	100%	68%	73%	64%	81%	64%	69%	38%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	82%	100%	100%	100%	14%
ACUMULADO DE GESTIÓN	84%	81%	82%	84%	88%	89%	91%	87%	90%	93%	95%	85%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	82%		87%			89%			91%			

CIRUGÍA

Gestión Cirugía

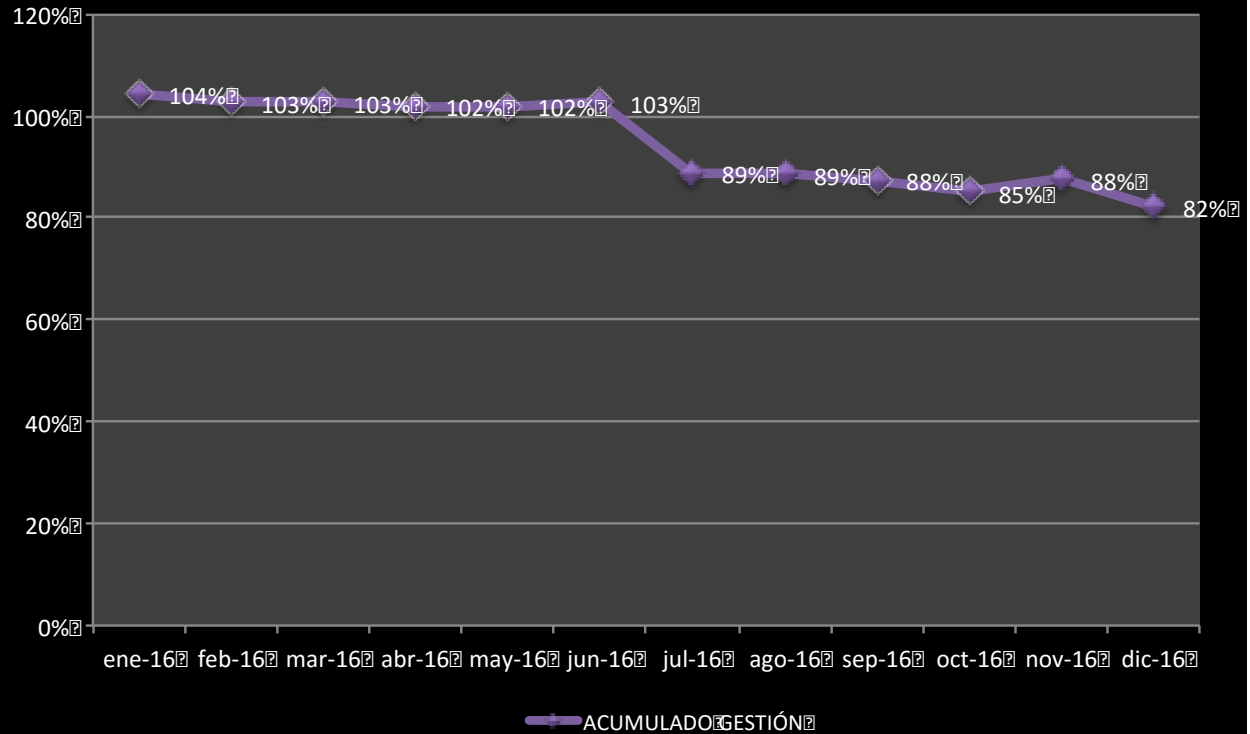


FARMACIA

INDICADOR	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	87%	84%	84%	84%	84%	84%	83%	85%	86%	86%	86%	85%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100,0%	100,0%	100,0%	93,8%	93,8%	100,0%	94,4%	100,0%	93,8%	91,7%	100,0%	99,0%
PRESENT. MENSUAL DE INFORMES A ORGANISMOS DE CONTROL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INFORMES DE INVENTARIOS AL DÍA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	76%	56%	22%	49%	29%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	76%	56%	22%	49%	29%
ACUMULADO GESTIÓN	104%	103%	103%	102%	102%	103%	89%	89%	88%	85%	88%	82%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	103%			102%			88%			85%		

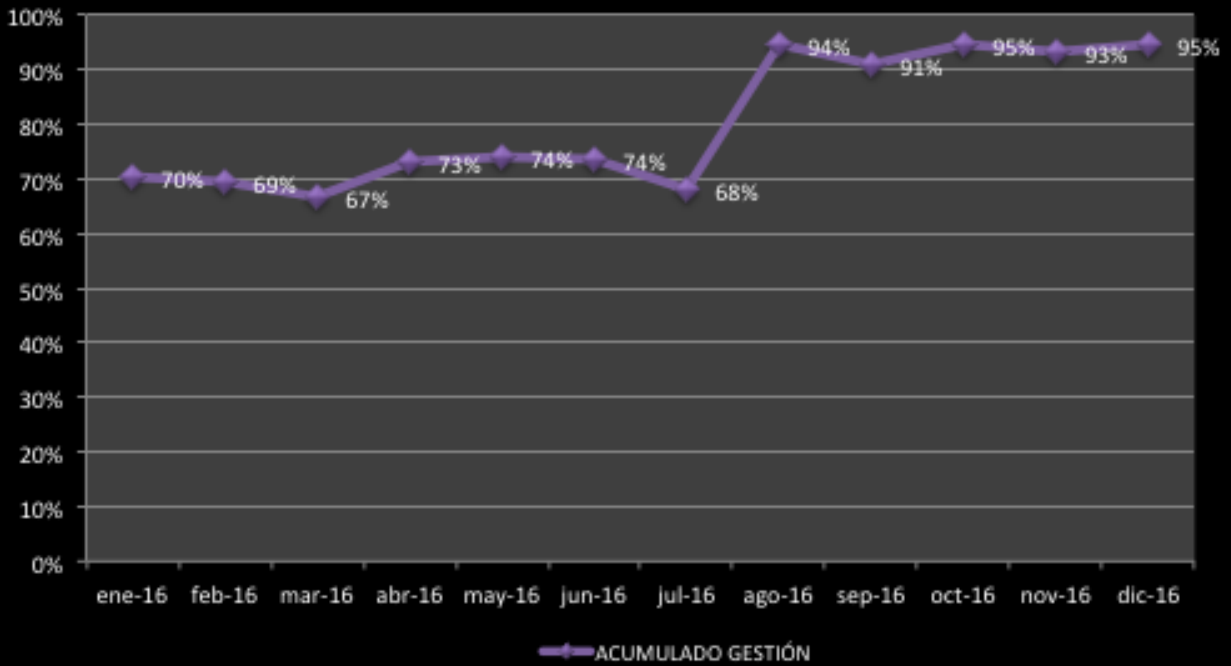
FARMACIA

Gestión Farmacia



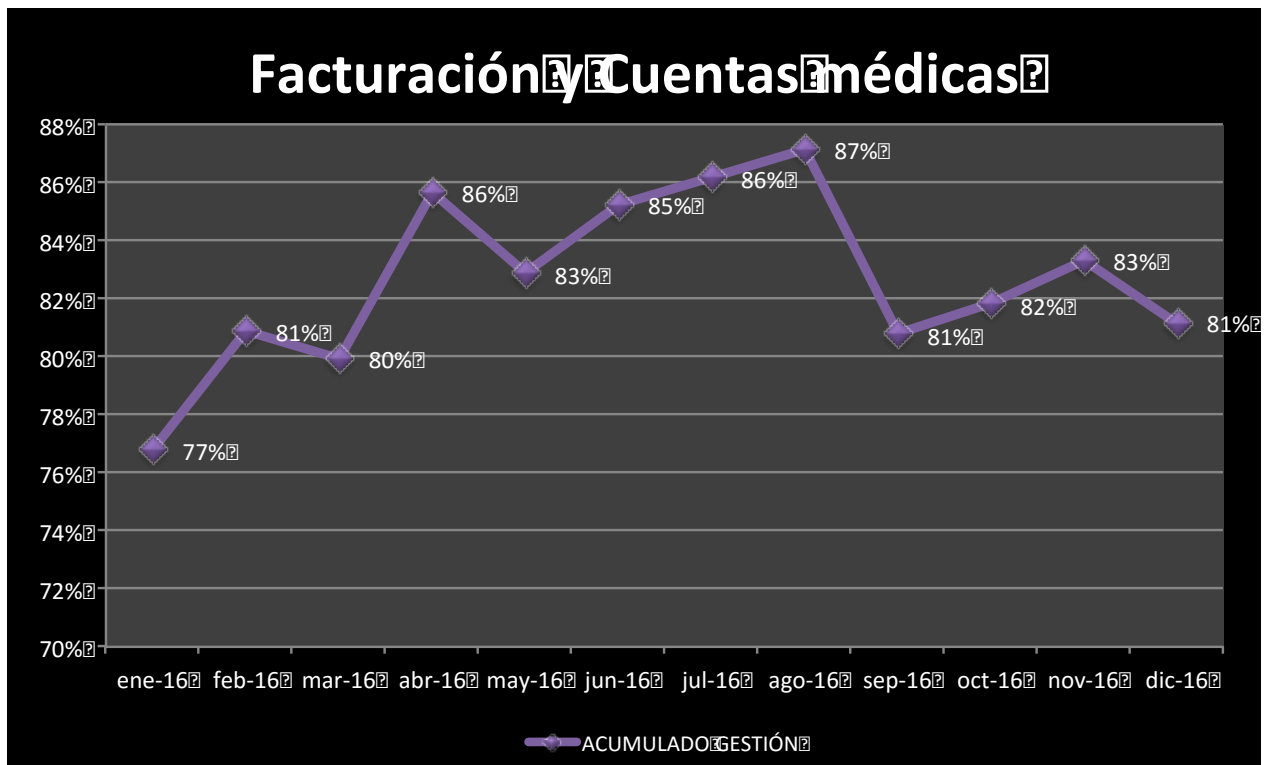
		ÁREA FINANCIERA											
		ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
ÁREA FINANCIERA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	55%	53%	51%	59%	61%	64%	67%	100%	98%	98%	96%	98%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	94%	100%	100%	100%	95%	95%	95%	100%	100%	100%
	PRESENTACIÓN DE INFORMES A SUPER SALUD DIAN	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	95%	100%	17%	100%	100%	100%	100%	100%
	CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	96%	100%	86%	99%	100%	76%	75%	60%	42%	69%	70%	72%
	CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	96%	100%	86%	99%	95%	76%	53%	60%	42%	69%	70%	71%
	ACUMULADO GESTIÓN	70%	69%	67%	73%	74%	74%	68%	94%	91%	95%	93%	95%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL		69%			73%			85%			94%		

Gestión Financiera

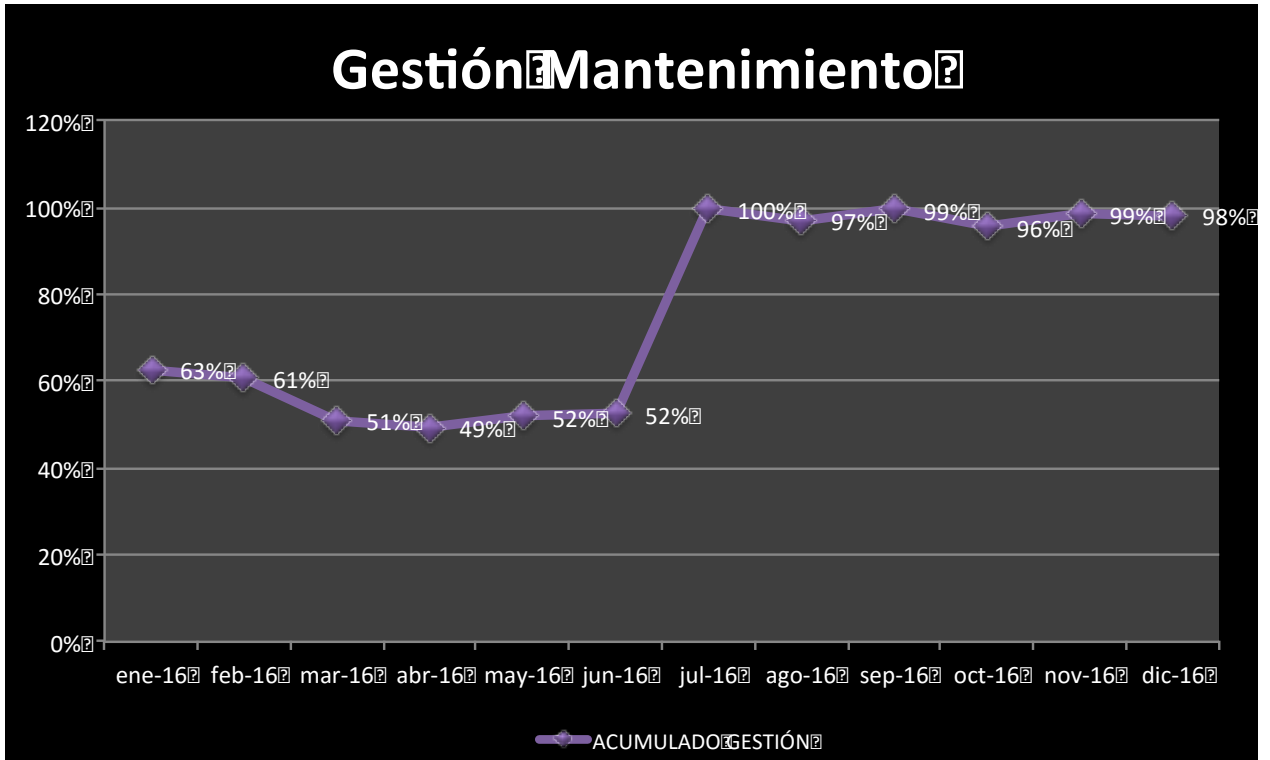




FACTURACIÓN Y CTAS MÉDICAS												
INDICADOR	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	86%	90%	90%	96%	95%	96%	97%	98%	91%	97%	95%	95%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	92%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	90%	100%	98%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	31%	37%	33%	20%	31%	41%	41%	42%	34%	20%	34%	23%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	31%	37%	33%	20%	31%	41%	41%	42%	34%	20%	34%	23%
ACUMULADO GESTIÓN	77%	81%	80%	86%	83%	85%	86%	87%	81%	82%	83%	81%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	79%			85%			85%			82%		

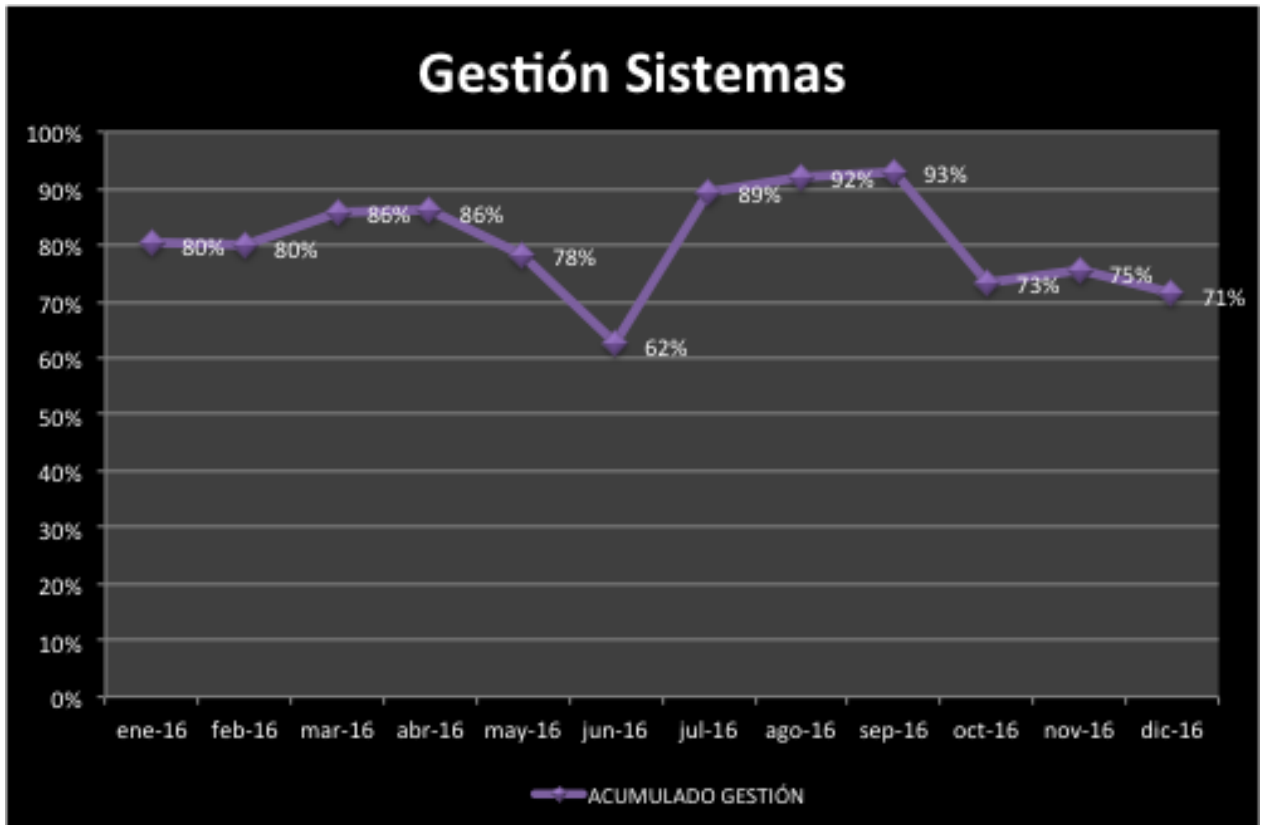


MANTENIMIENTO													
MANTENIMIENTO Y ORIENTACIÓN	INDICADOR	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	43%	39%	25%	22%	26%	27%	100%	95%	100%	99%	93%	92%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	95%	100%	100%	100%	100%	98%	98%	98%	83%	86%	98%	97%
	PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	89%	100%	100%
	CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	89%	100%	100%
	ACUMULADO GESTIÓN	63%	61%	51%	49%	52%	52%	100%	97%	99%	96%	99%	98%
	CONSOLIDADO TRIMESTRAL	58%			51%			99%			97%		

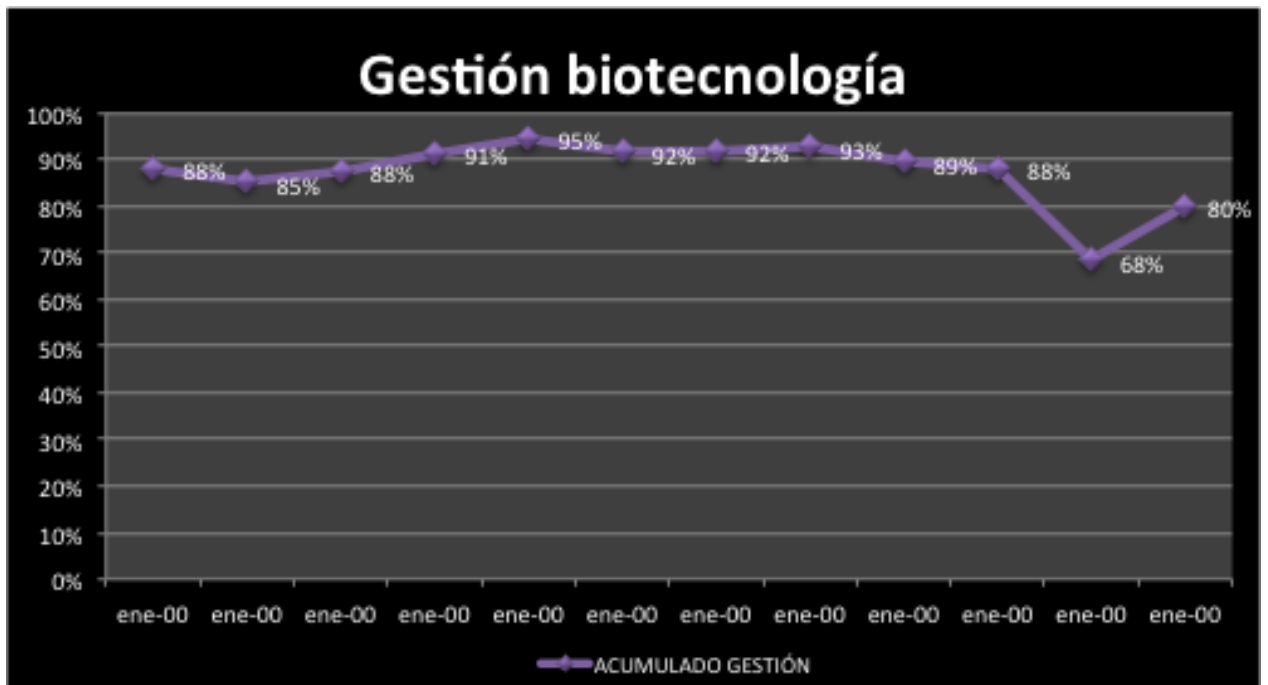




SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES	SISTEMAS												
	INDICADOR	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	70%	69%	78%	79%	81%	81%	84%	89%	90%	91%	94%	93%	
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	90%	100%	100%	80%	80%	80%	93%	100%	88%	
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	37%	15%	100%	100%	100%	32%	31%	21%	
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	37%	15%	100%	100%	100%	32%	31%	21%	
ACUMULADO GESTIÓN	80%	80%	86%	86%	78%	62%	89%	92%	93%	73%	75%	71%	
CONSOLIDADO TRIMESTRAL		82%			76%			91%			73%		

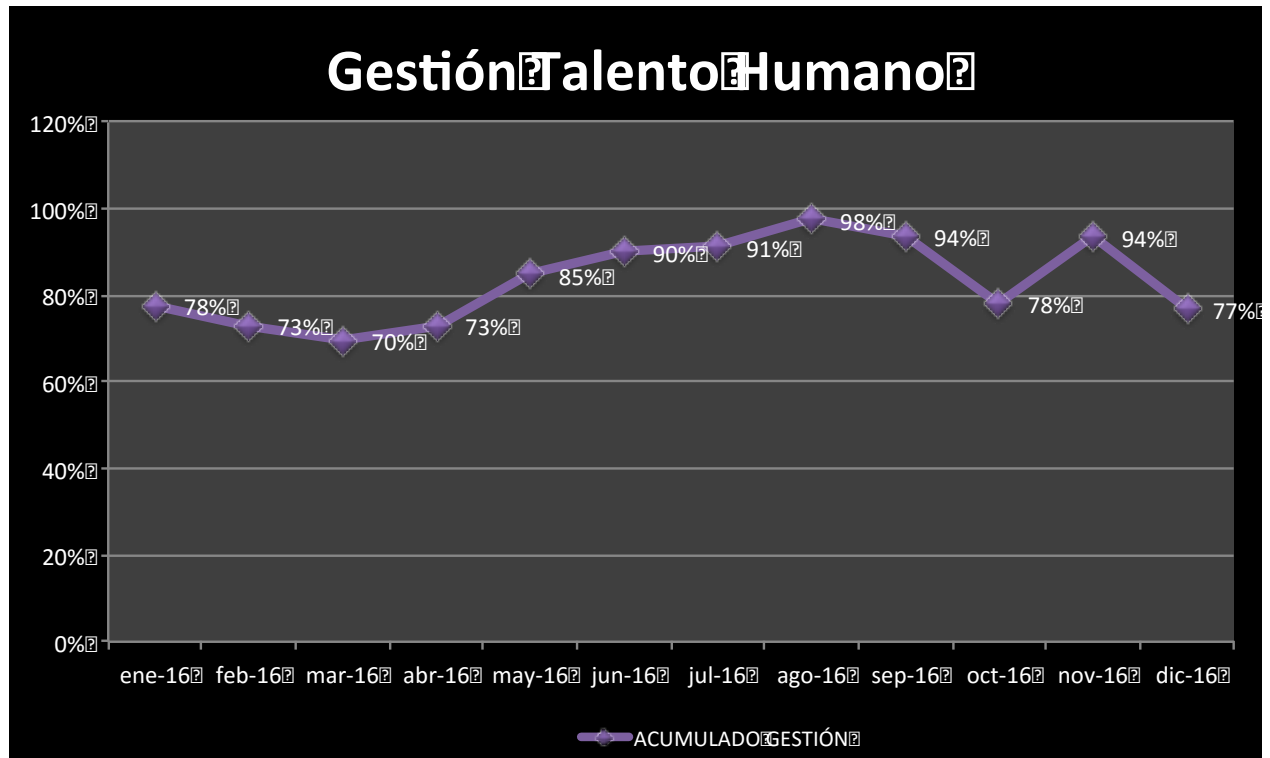


BIOTECNOLOGÍA												
INDICADOR	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	82%	77%	81%	87%	92%	87%	88%	89%	89%	82%	51%	80%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	95%	100%	90%	100%	90%	94%	90%	86%	92%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	95%	100%	90%	100%	90%	94%	90%	86%	92%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	76%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	76%
ACUMULADO GESTIÓN	88%	85%	88%	91%	95%	92%	92%	93%	89%	88%	68%	80%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	87%			93%			91%			79%		





		TALENTO HUMANO												
GESTIÓN HUMANA	INDICADOR	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	66%	77%	81%	83%	91%	91%	98%	98%	96%	94%	91%	95%	
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	92%	100%	95%	100%	95%	100%	98%	98%	89%	83%	67%	90%	
	PRESENTACIÓN MENSUAL DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	52%	30%	37%	64%	83%	71%	96%	87%	32%	100%	35%	
	CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	52%	30%	37%	64%	83%	71%	96%	87%	32%	100%	35%	
ACUMULADO GESTIÓN MENSUAL	78%	73%	70%	73%	85%	90%	91%	98%	94%	78%	94%	77%		
CONSOLIDADO TRIMESTRAL		74%			83%			94%			83%			



Teniendo en cuenta el cumplimiento de los objetivos por área y el seguimiento por calidad, los procesos asistenciales con el mejor promedio de cumplimiento en los consolidados para estos ítems son:

Hospitalización con un 84% de cumplimiento en promedio durante el año y Cirugía con un 87% de cumplimiento. Los promedios de Consulta externa y UCI fueron 76% y 67% respectivamente. Siendo el de la gestión más destacada Cirugía.

Para los procesos de apoyo, tenemos:

- Farmacia 92%
- Contabilidad y finanzas 80%
- Facturación y cuentas médicas 83%
- Mantenimiento y orientación 76%
- Sistemas y telecomunicaciones 81%
- Biotecnología 87%
- Gestión humana 83%

Siendo los mejores procesos Farmacia y Biotecnología.



Teniendo en cuenta lo anterior y analizando los consolidados trimestrales de todos los indicadores:

Hospitalización	84%	83%	80%	83%
Consulta externa	65%	77%	82%	81%
Unidades de cuidados especiales	30%	76%	92%	69%
Cirugía	82%	87%	89%	91%
Farmacia	92%	91%	90%	86%
Contabilidad y finanzas	69%	73%	85%	94%
Facturación y cuentas médicas	79%	85%	85%	82%
Mantenimiento y orientación	58%	51%	99%	97%
Sistemas y telecomunicaciones	82%	76%	91%	73%
Biotecnología	87%	93%	91%	79%
Gestión humana	74%	83%	94%	83%

Se determina que la mejor gestión de los procesos misionales es de Cirugía y la de los procesos de apoyo es de Farmacia.

La meta mínima de cumplimiento de indicadores para el primer trimestre es del 60%, para el segundo es del 70%, del tercero el 80% y del cuarto el 90%.

En el primer trimestre, solo quedo por Unidades de cuidados especiales por incumplimiento en las metas de presupuesto.

En el segundo trimestre, quedó por debajo Mantenimiento y orientación por falta de socialización de procesos y guías.

En el tercer trimestre, todos superaron la meta mínima del 80% en el cumplimiento de los indicadores.

En el último trimestre, quedaron por debajo hospitalización, unidades de cuidados especiales y consulta externa; básicamente por indicadores de presupuesto y por el arranque de la nueva sede que implicó rediseñar cronogramas de capacitación y verificación de adherencia; así mismo, baja ocupación por el incremento repentino de la capacidad instalada.

Así mismo en los procesos de apoyo: farmacia, sistemas y telecomunicaciones, facturación y cuentas médicas, gestión humana y biotecnología; explicados por el ingreso de personal por encima del 200% del recurso humano previo, la implementación de tecnologías de telecomunicaciones, biotecnología y demás, que hicieron reajustar los planes de capacitaciones, verificación de adherencia y que se presentaron muchos requerimientos por la puesta en marcha de la nueva sede.

El cumplimiento de la matriz de gestión para el primer trimestre fue del 73%, para el segundo del 79%, para el tercero 89% y para el último 84%; reflejando un comportamiento positivo, salvo el último trimestre, que se explica perfectamente por la apertura de la nueva sede; así mismo, se evidencia el



compromiso de todos los integrantes de la organización y el cierre de la brecha entre la calidad observada y la calidad esperada.

ÁREA	DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRER	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEPTIEMB	OCTUBR	NOVIEMB	DECIEMB	PROMEDIO	PROMEDIO CALIDA
HOSPITALIZACIÓN	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	64%	78%	72%	67%	140%	87%	47%	66%	67%	75%	79%	63%	76%	85%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
CONSULTA EXT	ESTADÍSTICA REPORTADA	96%	88%	100%	94%	100%	100%	100%	91%	77%	92%	100%	86%	94%	
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	99%	90%	95%	100%	94%	100%	88%	100%	100%	97%	81%
UCI	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	31%	30%	38%	41%	76%	75%	87%	78%	80%	82%	85%	82%	65%	
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
CIRUGÍA	ESTADÍSTICA REPORTADA	96%	92%	100%	100%	89%	100%	100%	89%	99%	80%	93%	86%	93%	86%
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	66%	80%	64%	61%	91%	93%	95%	96%	106%	93%	92%	0%	78%	
FARMACIA	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	94%	94%	100%	94%	100%	94%	92%	100%	99%	97%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	94%	100%	100%	100%	95%	95%	95%	100%	100%	100%	98%	
FINANCIERA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	55%	53%	51%	59%	61%	64%	67%	100%	98%	98%	96%	98%	75%	87%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
CTAS MÉDICAS	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	84%	85%	100%	98%	96%	
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	86%	90%	90%	96%	95%	96%	97%	98%	91%	97%	95%	95%	94%	95%
MANTENIMIENTO	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	92%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	90%	100%	98%	96%	
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
SISTEMAS	ESTADÍSTICA REPORTADA	43%	39%	25%	22%	26%	27%	100%	95%	100%	99%	93%	92%	63%	80%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	95%	100%	100%	100%	100%	98%	98%	98%	83%	86%	98%	97%	96%	
BIOTECNOLOGÍA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
GESTIÓN HUMANA	ESTADÍSTICA REPORTADA	82%	77%	81%	87%	92%	87%	88%	89%	89%	82%	51%	80%	82%	88%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	95%	100%	90%	100%	90%	94%	90%	86%	92%	100%	100%	95%	
GESTIÓN HUMANA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	66%	77%	81%	83%	91%	91%	98%	98%	96%	94%	91%	95%	88%	90%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
GESTIÓN HUMANA	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	92%	100%	95%	100%	95%	100%	98%	98%	89%	83%	67%	90%	92%	



Las principales dificultades para todos los procesos en general, están en la revisión de toda la documentación y la apertura de nuevos servicios ha demandado nuevos procesos y ajustes en los que se encuentran vigentes actualmente.

Con respecto a las NO conformidades, se presenta, se evidencia que las no gestionadas, al término del primer trimestre del año 2017 ya tienen evidencia de cierre. El 85% al momento de presentar el informe del cierre del año estaban cerradas, el 10% en desarrollo y el 5% atrasadas; generalmente por procesos que no dependen del personal, sino de tiempos de entrega de terceros.

Todos los indicadores de reporte a la Supersalud cumplieron con las metas; así mismo, el indicador de satisfacción al usuario siempre se mantuvo por encima del 95%, tomando una muestra de no menos del 10% de los usuarios atendidos (Promedio de 2.400 encuestas).

Los comités se realizaron de acuerdo con lo planteado en las resoluciones, las actas de auditorías externas por parte de las entidades aseguradoras, antes de control municipales y departamentales han arrojado cumplimiento de los estándares.

Se autorizan los recursos necesarios para la implementación de las actividades a desarrollar con el objetivo de cumplir con las metas propuestas y se han realizado las adiciones presupuestales necesarias para la consecución de recurso humano adicional, equipos, información y demás.

De acuerdo con el plan de incentivos, se solicita el reconocimiento a las dos áreas ganadoras y se incentiva a las otras áreas a continuar trabajando en pro del mejoramiento continuo.

CAROLINA PÉREZ B.
Gerente