

HORARIO CLINICA SAN RAFAEL SEDE MEGACENTRO

1. Ginecobstetricia

Se permite el ingreso del padre o el acompañante designado por la gestante.

2. Programación de Cirugía

Lunes a viernes de 7:00am a 2:00pm jornada continua.

Se permite acompañante cuando es una persona discapacitada, adulto mayor o menor de edad.

3. SIAU

La entrega de Historia Clínica se realiza de lunes a viernes 2:00pm a 4:00pm.

4. Cardiología

Entrega de reportes de lunes a viernes de 11:00am a 12:00m (se debe validar la opción de entrega por correo).

- ✓ Se permite acompañante cuando es una persona discapacitada, adulto mayor o menor de edad.

5. Patología

Entrega de resultados de lunes a viernes de 2:00pm a 5:00pm (validar la opción de entrega por correo).

Se permite acompañante cuando es una persona discapacitada, adulto mayor o menor de edad.

6. Hospitalización

Visitas 2:00pm a 8:00pm con carnet.

- ✓ Se permite 1 acompañante permanente dependiendo de la condición del paciente por indicación médica.
- ✓ Solo debe permanecer 1 acompañante en la habitación.
- ✓ Si cuenta con el acompañante permanente, este debe salir de la habitación para dar ingreso a un visitante.

7. UCI

El horario se divide entre el acompañante permanente y visitantes de la siguiente manera:

- **10:00am a 11:00am** - Acompañamiento por una persona.
 - **11:00am a 12:00m** – Visita, máximo 3 personas por paciente.
 - **12:00m a 4:00pm** - Acompañamiento por una persona.
 - **4:00pm a 5:00pm** – Visita, máximo 3 personas por paciente.
 - **08:00 pm a 6:00 am** - Acompañamiento por una persona.
- ✓ Se permite 1 acompañante permanente dependiendo de la condición del paciente por indicación médica.
 - ✓ Solo debe permanecer 1 acompañante por cubículo.
 - ✓ Si cuenta con el acompañante permanente, este debe salir del cubículo para dar ingreso a un visitante.

8. Urgencias

- Se permite un acompañamiento permanente en el área de observación.
 - En el área ambulatoria (consultorios y clasificación), se permite acompañante cuando el paciente esta en estado de discapacidad, es un adulto mayor o menor de edad.
- **Retiro de puntos pacientes Posquirúrgicos:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00m y de 1:00pm a 4:00pm; sábado 7:00am a 10:00am.
 - **Retiro de yesos:** los jueves todo el día
- ✓ Solo se permite el ingreso de 1 acompañante

9. UCI Neonatos

- Horario visita padres: 6:00am a 10:00pm
- ✓ Solo se permite el ingreso a los padres del bebé en el horario establecido.

10. Consulta Externa

- La consulta se realiza a partir de las 6:00 am de lunes a sábado.
- Se permite acompañante cuando es una persona discapacitada, adulto mayor o menor de edad.
- Call center: lunes a viernes de 7:00 am a 6:00 pm jornada continua y sábados de 8:00 am a 11:00 am.

11. Laboratorio

Toma de muestras lunes a sábado de 6:00am a 10:00am.

Entrega de reportes de lunes a sábado de 12:00m a 6:00 pm.

- ✓ La entrega de reportes puede ser solicitada también por medio de la página web o correo electrónico de IDIME.
- ✓ Solo se permite acompañante cuando es una persona discapacitada, adulto mayor o menor de edad.

12. Quimioterapia

Horario de atención lunes a viernes de 7:00am- 5:00pm jornada continua. Sábados de 7:00am - 10:00am

- ✓ Un solo acompañante por paciente.
- ✓ No se permite el ingreso de niños. (Revisar edad)

Aprobado por:

CLÍNICA SAN RAFAEL

SEDE MEGACENTRO
Cra 18 #12-35

PBX: (+576)311 5411

CLÍNICA SAN RAFAEL

SEDE CUBA
Cra 25 # 74A-87 Barrio Rafael Uribe II

PBX: (+576) 3270700

www.ipsclinicasanrafael.com

HORARIOS DE ATENCIÓN CLINICA SAN RAFAEL SEDE CUBA

1. Cirugía

Retiro de puntos pacientes operados: lunes a sábado 7:00 am a 9:00 am.

- ✓ Se permite 1 acompañante.

2. Programación de cirugía

- 9:00 am a 11:30 am y de 1:00 pm a 4:30 pm.

3. Hospitalización

Visitas 2:00pm a 8:00pm con carnet.

- ✓ Se permite 1 acompañante permanente dependiendo de la condición del paciente por indicación médica.
- ✓ Solo debe permanecer 1 acompañante en la habitación.
- ✓ Si cuenta con el acompañante permanente, este debe salir de la habitación para dar ingreso a un visitante.

4. UCI

El horario se divide entre el acompañante permanente y visitantes de la siguiente manera:

- **10:00am a 11:00am** - Acompañamiento por una persona.
- **11:00am a 12:00m** – Visita, máximo 3 personas por paciente
- **12:00m a 4:00pm** - Acompañamiento por una persona.
- **4:00pm a 5:00pm** – Visita, máximo 3 personas por paciente.
- **08:00 pm a 6:00 am** - Acompañamiento por una persona.

- ✓ Se permite 1 acompañante permanente dependiendo de la condición del paciente por indicación médica.
- ✓ Solo debe permanecer 1 acompañante por cubículo.
- ✓ Si cuenta con el acompañante permanente, este debe salir del cubículo para dar ingreso a un visitante.

5. Laboratorio

Toma de muestras lunes a sábado de 6:00am a 10:00am.

Entrega de reportes de lunes a sábado de 12:00m a 6:00 pm.

- ✓ La entrega de reportes puede ser solicitada también por medio de la página web o correo electrónico de IDIME.
- ✓ Solo se permite acompañante cuando es una persona discapacitada, adulto mayor o menor de edad.

6. Archivo

La entrega de Historia Clínica se realiza de lunes a viernes 8:00am a 12:00m.

Aprobado por:

CLÍNICA SAN RAFAEL

SEDE MEGACENTRO

Cra 18 #12-35

PBX: (+576)311 5411

CLÍNICA SAN RAFAEL

SEDE CUBA

Cra 25 # 74A-87 Barrio Rafael Uribe II

PBX: (+576) 3270700

www.ipsclinicasanrafael.com