




IDIME

Instructivo: Instructivo de Manipulación de Muestras Urgentes

	IDIME	
	Proceso: Apoyo Diagnóstico	
	Subproceso: Laboratorio Clínico y Toma de Muestras	
	Instructivo: Instructivo de Manipulación de Muestras Urgentes	
	Código	ID-ADLAB-IN-26
	Fecha	2019-05-14
	Versión	1.0

Estratégico	Misional	Apoyo Operacional	Evaluación	Gerencial	Asistencial	Apoyo	Atención
--------------------	-----------------	--------------------------	-------------------	------------------	--------------------	--------------	-----------------

Objetivo

Establecer los lineamientos para realizar un manejo adecuado de las muestras urgentes recibidas en el laboratorio

Desarrollo

DESARROLLO

1. **ETIQUETADO:** En el laboratorio clínico Idime se identifican las muestras urgentes con sticker de color naranja, el proceso de toma e identificación se describe en el Instructivo de Toma de Muestra ID-ADLAB-IN-04, adicionalmente estas muestras son marcadas como urgentes en el software athenea por el auxiliar responsable.

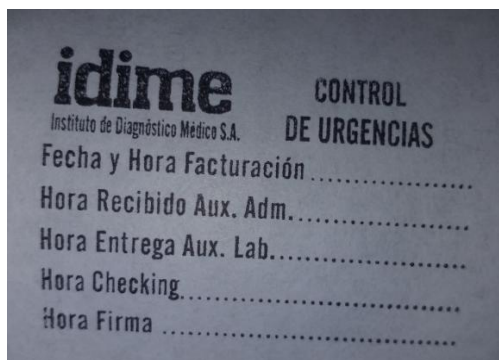


Imagen 1 Muestras marcadas como Urgentes

2. RECEPCION DE LA MUESTRA

1. **Muestra perteneciente a sede:** Las muestras que pertenecen a alguna sede de Idime son recibidas por la auxiliar de recepción de muestras quien debe:
 - Realizar reconocimiento visual (sticker naranja, no cubrir la muestra con este sticker, ver imagen 1)
 - Realizar checkin manual (ver Procedimiento de Manipulación de Muestras)
 - Entregar al bacteriólogo responsable del área
2. **Muestras de referencia / RTS:** Para las muestras provenientes del área de referencia o RTS la auxiliar del servicio de referencia debe:
 - Realizar el marcaje de las muestras rotulando el tubo con sticker de código de barras y sticker naranja

- Realizar checkin manual
- Diligenciar sello “control de urgencias” en la orden (ver Instructivo Servicio al Cliente Referencia ID-ADLAB-IN-31)
- Entregar al bacteriólogo del área de urgencias el cual debe diligenciar en la orden de servicio nombre claro y hora de recepción de la muestra.



idime CONTROL DE URGENCIAS
Instituto de Diagnóstico Médico S.A.

Fecha y Hora Facturación

Hora Recibido Aux. Adm.....

Hora Entrega Aux. Lab.....

Hora Checking.....

Hora Firma

Imagen 2 Control de Urgencias

Una vez el bacteriólogo del área de urgencias recibe la muestra marcada como urgente este le registra checkin en el área (checkin lago urgencias) de esta manera quedara registrado en labcore la hora que se recibe la muestra en el área de procesamiento, posteriormente realiza registro de la muestra recibida y examen solicitado en el formato Control de Urgencias Laboratorio Clínico y Toma de Muestras ID-ADLAB-IN-26-F01 para llevar seguimiento de las muestras recibidas hasta el proceso de validación.

3. Procesamiento

Las muestras urgentes deben ser procesadas inmediatamente, estas se recepcionan priorizando su procesamiento en cada área. Las muestras del área de microscopia se montan una vez recibidas y se entregan al bacteriólogo responsable del área.

Las muestras que requieran montaje manual deben ser procesadas inmediatamente por el bacteriólogo, las demás muestras se deben ingresar a los analizadores de manera manual garantizando su procesamiento como muestra urgente.

1. Manejo de líquidos peritoneales

El auxiliar responsable de realizar recepción de la muestra (ver numeral 1) debe llevar la muestra al área de microbiología donde se realiza checkin para asegurar el registro de la muestra en el área; posteriormente el bacteriólogo realiza procedimiento a la muestra y de ser necesario se debe entregar al profesional responsable en el área de hematología para finalizar su análisis dejando registro en el formato Control Muestras Inter Secciones ID-ADLAB-IN-26-F02.

4. Reporte

1. Validación de resultados

El bacteriólogo responsable debe realizar seguimiento a las muestras para su procesamiento en el formato Control de Urgencias Laboratorio Clínico y Toma de Muestras ID-ADLAB-IN-26-F01 para ejecutar la validación de los resultados por el programa Cobas infinity y/o labcore según la plataforma que corresponda al examen facturado verificando los criterios de validación para cada examen, teniendo en cuenta historia clínica, valores de referencia e históricos del paciente (ver Criterios de Validación y Solicitud de Muestras ID-ADLAB-IN-16-F05).

2. Reporte de resultados críticos

Durante el proceso de validación el bacteriólogo realiza correlación clínica en base a los resultados del paciente y el intervalo biológico de referencia del mensurando, en caso de ser necesario debe realizar reporte de resultados críticos basándose en el Instructivo de Detección y Notificación de Valores Críticos ID-ADLAB-IN-06, dejando registrado como nota en el resultado la sigla "crc" en labcore y/o cobas Infinity según la plataforma usada para el examen facturado de esta manera el bacteriólogo encargado de la notificación de datos críticos realiza el reporte a la entidad o paciente según corresponda.

3. Solicitud de nuevas muestras

Los valores anormales obtenidos en el laboratorio que no correlacionen con los datos clínicos del paciente deben ser confirmados teniendo en cuenta los criterios descritos para cada una de las áreas del laboratorio, aplicando los Criterios de Validación y Solicitud de Muestras ID-ADLAB-IN-16-F05 y el Instructivo de Detección y Notificación de Valores Críticos ID-ADLAB-IN-06.

La persona del área urgencias realizará la solicitud de nueva muestra, dejando registrado en el sistema por el comentario del resultado, la nota "Se solicita nueva muestra" con las siglas SNM y automáticamente la solicitud de nuevas muestras se verá reflejada en el aplicativo de athenea, para pacientes diferentes a RTS estará el personal encargado de realizar el llamado a los pacientes o entidad remitente según corresponda verificando por el aplicativo de athenea, para pacientes RTS el bacteriólogo a cargo del área de urgencias debe enviar notificación vía correo electrónico (servicioalclientebaxter@idime.com.co) adjuntando el registro Solicitud Nueva Muestra RTS ID-ADLAB-IN-16-F09 a la unidad renal para su posterior trámite referente a la solicitud.