

Informe de segundo semestre de 2015 de gestión en los procesos misionales y de apoyo de la organización

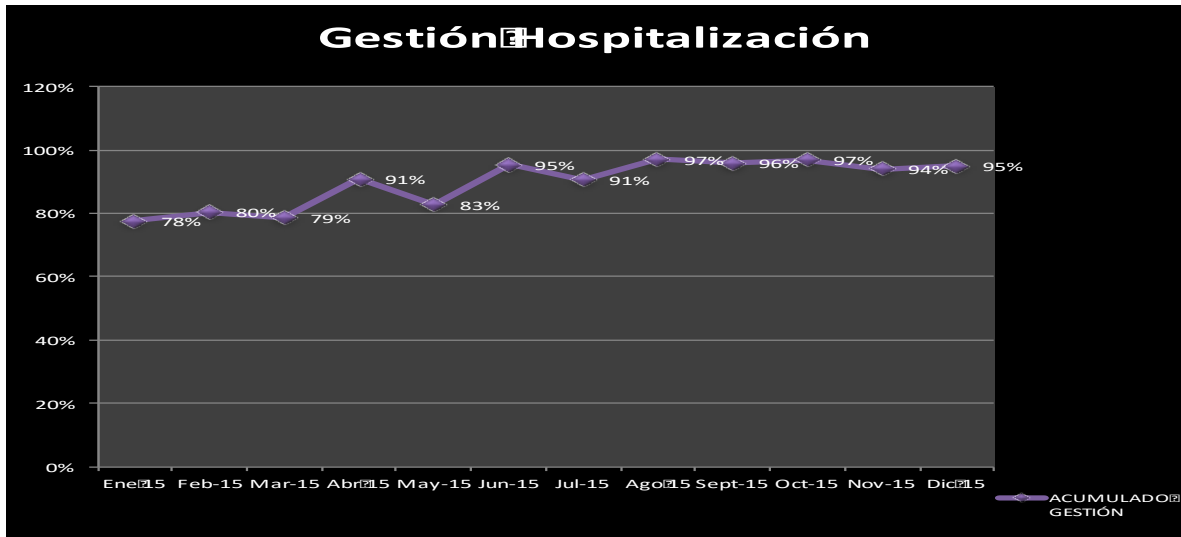
En concordancia con el Plan de direccionamiento de la organización, siendo este documento la columna vertebral del funcionamiento de la misma y con el objetivo de realizar seguimiento por parte de la dirección a lo planteado en el manual de calidad y verificar el cumplimiento de las metas planteadas para el año 2015, se realiza el informe de seguimiento y cierre de la vigencia, donde se evalúan los hallazgos con respecto a:

- Brechas entre la calidad obtenida y la calidad esperada.
- Seguimiento a los objetivos por área que apuntan al cumplimiento del Plan de direccionamiento estratégico de SOCIMÉDICOS S.A.S.
- Revisión de las No conformidades y los planes de mejora, verificando su seguimiento, cierre y su efectividad.
- Verificación de cumplimiento en la documentación exigida por los estándares de habilitación y acreditación; socialización y medición de adherencia.
- Verificación de seguimiento por parte del área de calidad al cumplimiento de los procesos, protocolos, guías y procedimientos establecidos en todas las áreas de la organización.
- Verificación de realización de todos los comités planteados mediante resoluciones, de acuerdo con los cronogramas planteados para los mismos.
- Verificación del cumplimiento en los indicadores de satisfacción del usuario externo e interno, seguimiento y planes de mejora.
- Revisión del cumplimiento de los planes de capacitaciones y evaluaciones en todos los procesos de acuerdo con los cronogramas planteados por los líderes de área.
- Verificación de adherencia a todos los protocolos, manuales, procesos, procedimientos, guías y demás, establecidos para el cumplimiento de todas las actividades que se llevan a cabo dentro de la organización, dentro de los principios de la misma y en concordancia con la misión, visión y objetivos estratégicos planteados.
- Cumplimiento de los indicadores de presupuesto.

Con una periodicidad mensual, todos los líderes de área enviaron los informes de todas las actividades que evidencian el cumplimiento y la adherencia al Plan de direccionamiento estratégico de la organización. Se revisan los soportes previa realización de comité de gerencia, donde cada líder de área presenta su informe de gestión mensual.

Para el cierre del año 2015 se obtuvieron los siguientes consolidados de los informes de gestión:

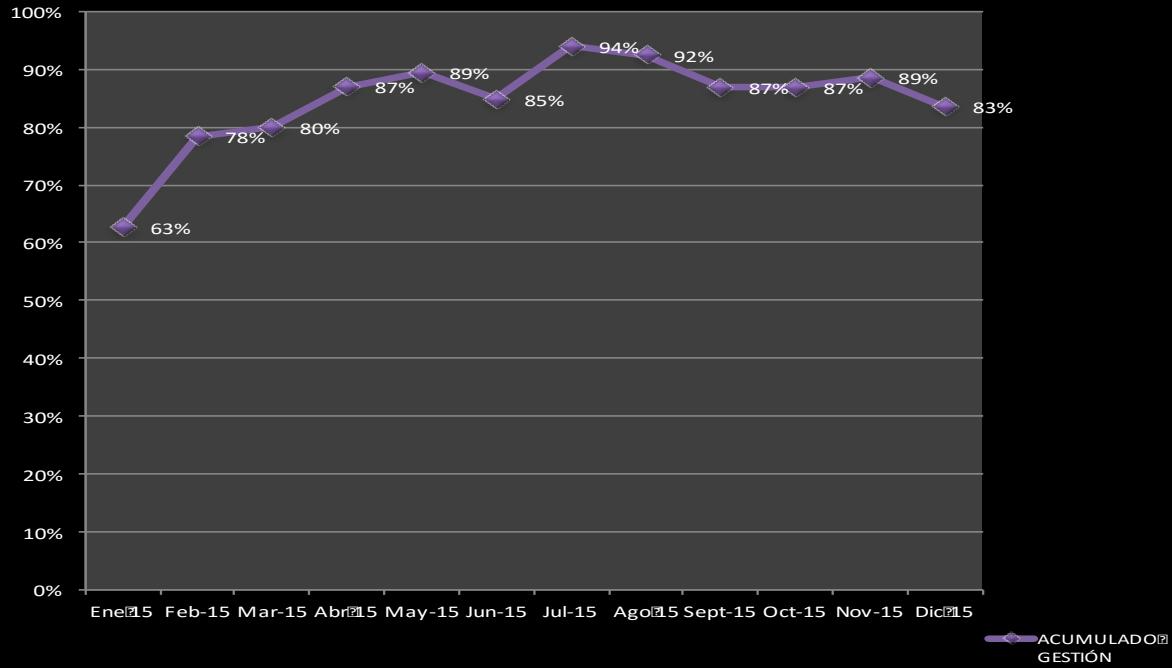
HOSPITALIZACIÓN												
INDICADOR	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sept-15	Oct-15	Nov-15	Dic-15
PROMEDIO ESTANCIA	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
ESTADÍSTICA REPORTADA	4,1	4,4	4,2	4,5	4,4	4,3	4,4	3,9	4,8	5	4,1	4,5
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	85%	80%	83%	100%	80%	81%	80%	90%	73%	70%	85%	78%
PORCENTAJE OCUPACIONAL	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%
ESTADÍSTICA REPORTADA	78%	91%	90%	91,0%	90%	91%	89%	90%	95%	96%	92%	87%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	84%	98%	97%	98%	97%	98%	96%	97%	100%	100%	99%	94%
DISPONIBILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	92%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	97%	97%	96%	96%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	92%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	97%	97%	100%	96%
GIRO CAMA	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
ESTADÍSTICA REPORTADA	7,6	6,2	7,3	6,7	7	7	6,9	7,9	6,1	6,2	7,3	6,9
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	92%	89%	96%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
HOSPITALIZACIÓN DIAS	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
ESTADÍSTICA REPORTADA	29%	26%	26%	35%	27%	24%	24%	22%	29%	24%	25%	22%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	69%	77%	77%	57%	74%	83%	83%	91%	69%	83%	80%	91%
REINGRESO	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%
ESTADÍSTICA REPORTADA	2,5%	1,9%	1%	1,8%	2,1%	0,4%	3,5%	3,0%	2,40%	1,90%	1,70%	1%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	40%	53%	83%	56%	48%	100%	29%	33%	42%	50%	59%	71%
% INFECCIONES	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,00%	0,40%	0,0%	0%	2%	1,00%	1%	0%	1,0%	1,0%	0,0%	0%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TASA MORTALIDAD Tasa	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
ESTADÍSTICA REPORTADA	13	9,4	4	4,48	0	0	13	0	4	4,7	0	0
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	56%	57%	51%	83%	80%	92%	87%	100%	100%	100%	92%	95%
INFORME DE SEGUIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	97%	99%	100%	98%	87%	99%	94%	94%	96%	100%	96%	96%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	81%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	92%	96%	92%	99%	88%	86%	92%	87%
MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ACUMULADO GESTIÓN	78%	80%	79%	91%	83%	95%	91%	97%	96%	97%	94%	95%
		79%			90%			95%			95%	



CONSULTA EXTERNA												
INDICADOR	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	#####	Oct-15	Nov-15	Dic-15
OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ESTADÍSTICA REPORTADA	21,3	20	20	22,1	20,7	19,8	19,2	22,6	20,2	19,5	22,5	22
PORCENTAJE DE	94%	100%	100%	90%	97%	100%	100%	88%	99%	100%	89%	91%
PRODUCTIVIDAD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ESTADÍSTICA REPORTADA	3	5	4,56	4,3	4,2	4	4,5	4,2	4,1	5,2	4,5	4,2
PORCENTAJE DE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACION	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
ESTADÍSTICA REPORTADA	97%	97%	95%	88%	98%	100%	100%	100%	100%	87%	97%	91%
PORCENTAJE DE	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	100%
DISPONIBILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% CANCELACION	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
ESTADÍSTICA REPORTADA	6%	5%	4%	2%	1%	5%	2%	4%	6%	4%	5%	4%
PORCENTAJE DE	48%	100%	75,00%	100%	100%	70%	100%	75%	50%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INFORME DE SEGUIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	97%	97%	98%	97%	100%	97%	97%	97%	100%	95%	97%	100%
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	14%	47%	53%	70%	86%	93%	87%	86%	74%	84%	84%	90%
CUMPLIMIENTO META DE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INGRESOS DEL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	95%	100%	100%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
COSTOS Y GASTOS DEL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	92%	96%	92%	99%	88%	86%	92%	87%
CUMPLIMIENTO META DE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MARGEN DE RENTABILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	-21%	100%	100%	99%	78%	96%	-15%
ACUMULADO GESTIÓN	63%	78%	80%	87%	89%	85%	94%	92%	87%	87%	89%	83%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL		74%		87%		87%		91%		86%		

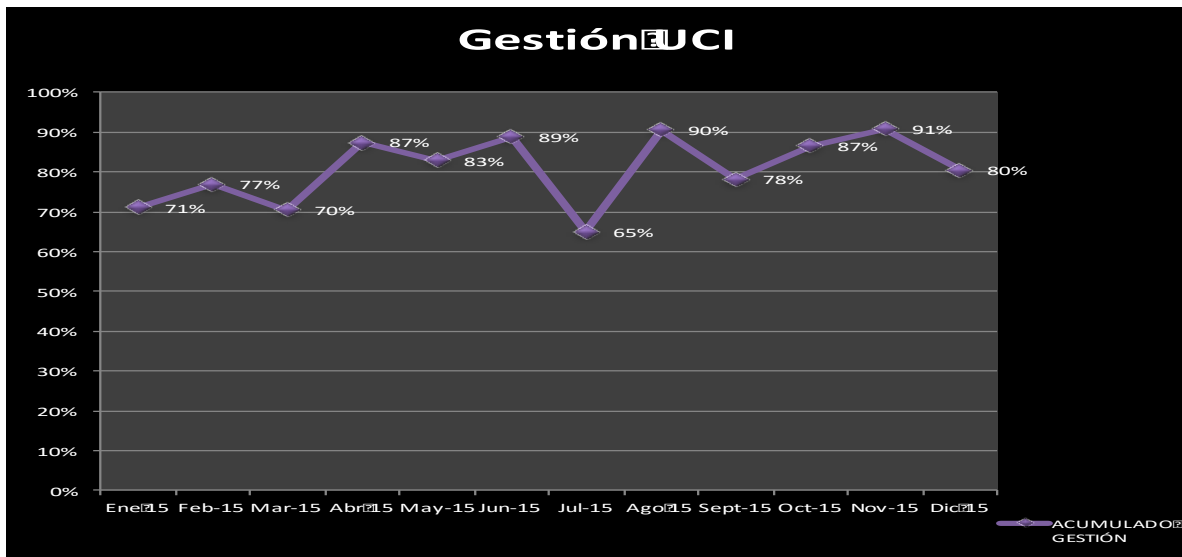
CONCLUIDA

Gestión Consulta Externa



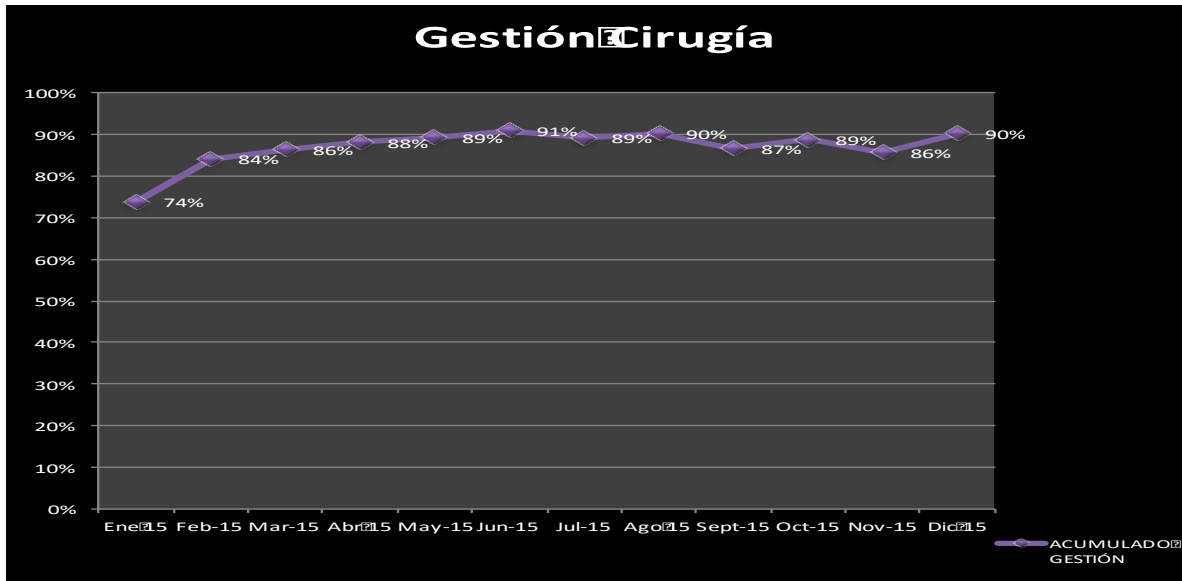
UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO												
INDICADOR	Ene 15	Feb-15	Mar-15	Abr 15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago 15	Sept-15	Oct-15	Nov-15	Dic 15
PROMEDIO ESTANCIA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ESTADÍSTICA REPORTADA	2,7	3,2	3,4	3,4	4,8	3,1	2,9	3,1	3,3	3,3	4,8	4
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	85%	80%	100%	100%	78%	83%	83%	100%	100%
PORCENTAJE OCUPACIONAL	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%	93%
ESTADÍSTICA REPORTADA	61%	85%	73%	77%	86%	82%	80%	68%	85%	71%	92%	80%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	66%	91%	78%	83%	92%	88%	86%	73%	91%	76%	99%	86%
DISPONIBILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
GIRO CAMA	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
ESTADÍSTICA REPORTADA	11,5	8,7	9,1	8,8	6,4	9,6	10,6	10	9	9,3	6,2	7,7
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACION > 5 DIAS	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ESTADÍSTICA REPORTADA	9	16	17	16	27	15	14	9	17	14	22	17
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	74%	100%	100%	100%	100%	100%	91%	100%
REINGRESO	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0%	1%	0%	0,89%	0%	0%	2%	1%	1%	0,0%	0,0%	1%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%
ESTADÍSTICA REPORTADA	3,4%	5,2%	1,1%	0,0%	6,8%	7,9%	2,7%	1,1%	2,0%	8,0%	2,7%	3,7%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	0%	0%	90%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% INFECCIONES	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,4%	2,0%	0,0%	0,0%	3,0%	6,0%	0,0%	1,0%	1,0%	2,0%	4,0%	2,0%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
% EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TASA MORTALIDAD (Tasa x 1000)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
ESTADÍSTICA REPORTADA	23	39	60	69	70	50	33	49	55	21	24	58
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	83%	72%	71%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	86%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	99%	98%	100%	100%	100%	97%	94%	97%	95%	100%	95%	95%
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	53%	55%	41%	83%	81%	86%	89%	91%	91%	89%	91%	92%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	71%	100%	82%	84%	100%	100%	52%	100%	61%	100%	100%	75%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	86%	99%	65%	72%	86%	45%	100%	88%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	22%	100%	47%	48%	100%	100%	-188%	100%	-66%	100%	100%	-18%
ACUMULADO GESTIÓN	71%	77%	70%	87%	83%	89%	65%	90%	78%	87%	91%	80%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	73%		86%			78%			86%			

UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO

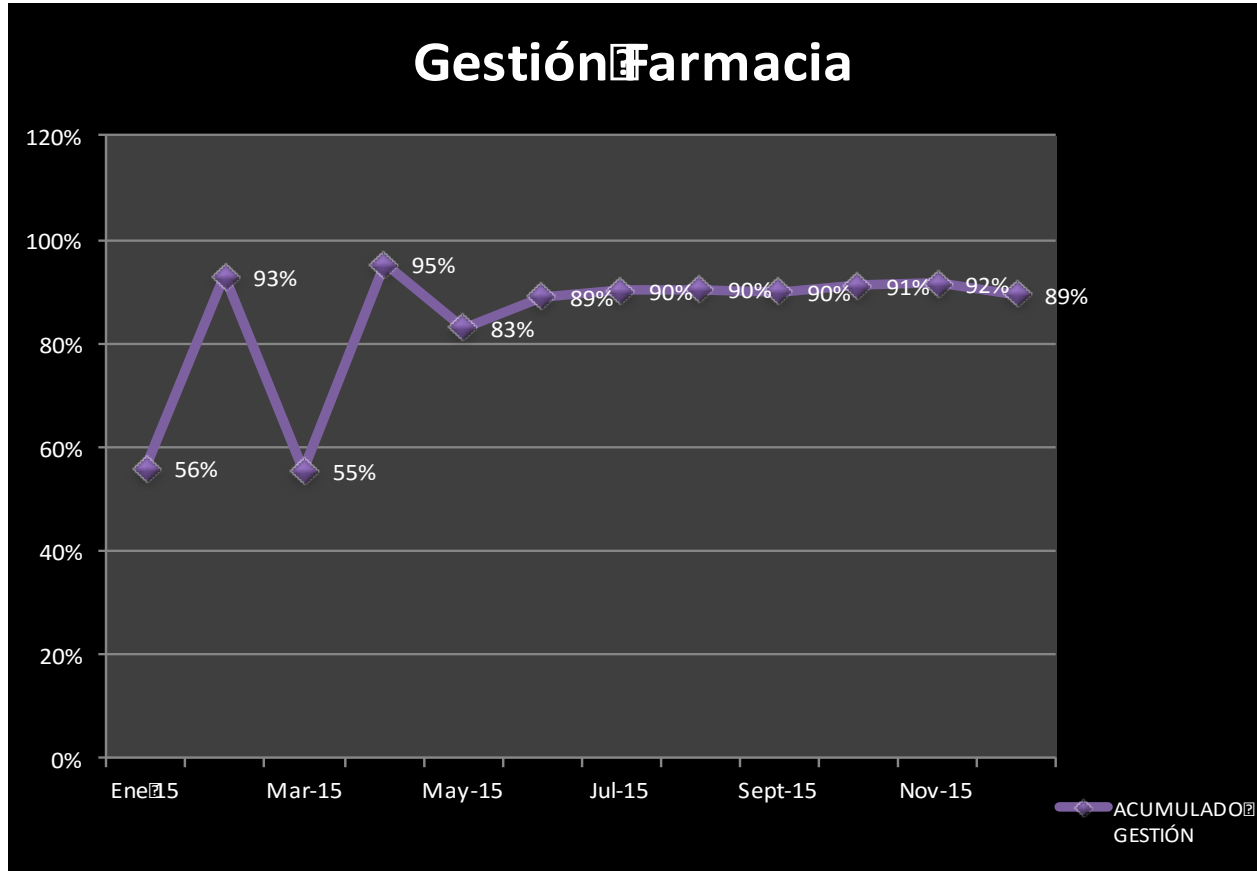


CIRUGÍA												
INDICADOR	Ene 15	Feb-15	Mar-15	Abr 15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago 15	Sept-15	Oct-15	Nov-15	Dic 15
% CANCELACION POR PARTE DEL USUARIO	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
ESTADÍSTICA REPORTADA	2,0%	7,0%	1,0%	2,0%	1,0%	3,0%	7,0%	1,3%	2,8%	6,0%	4,0%	5,0%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	71%	100%	100%	100%	100%	71%	100%	100%	83%	100%	100%
% PROGRAMACION DEL TIEMPO DISPONIBLE	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
ESTADÍSTICA REPORTADA	84%	96%	95%	98%	99%	92%	95%	91%	96%	95%	94%	95%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACION	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
ESTADÍSTICA REPORTADA	94%	91%	94%	94%	93%	92%	94%	91%	89%	85%	92%	95%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	98%	95%	98%	98%	97%	96%	98%	95%	93%	89%	93%	100%
% USO REAL QUIROFANO	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
ESTADÍSTICA REPORTADA	77%	93%	95%	98%	94%	84%	92%	88%	88%	94%	92%	88%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
OPORTUNIDAD A 20 DÍAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	28	25	29	23	24	19	22	22	24	31	34	31
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	71%	80%	69%	87%	83%	100%	91%	91%	83%	64%	59%	65%
DISPONIBILIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
REINTERVENCIONES	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,05%	0,10%	0,09%	0,15%	0,200%	0,01%	0,0%	0,01%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%
ESTADÍSTICA REPORTADA	1,8%	1,8%	0,2%	2,1%	0,90%	3,0%	1,0%	1,4%	3,0%	3,0%	1,9%	2,5%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	27%	27%	100%	71%	100%	0%	100%	100%	50%	50%	79%	60%
% INFECCIONES	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
ESTADÍSTICA REPORTADA	0,06%	100,00%	0,10%	0,20%	0,20%	0,10%	0,05%	0,15%	0,16%	0,10%	0,05%	0,11%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	100%	50%	40%	100%	100%
% EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TASA MORTALIDAD (Tasa x 1000)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ESTADÍSTICA REPORTADA	0	0,7	0	0,7	1,02	0	1	1	1	0	0,5	0
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	98%	97%	100%	90%	98%	99%	99%	93%	97%	99%	98%
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	49%	68%	81%	78%	84%	84%	84%	85%	84%	85%	85%	85%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	91%	102%	90%	100%	100%	100%	94%	102%	101%	97%	106%	96%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	93%	100%	87%	100%	95%	100%	88%	82%	83%	91%	71%	100%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	66%	100%	51%	100%	100%	100%	66%	100%	84%	78%	54%	90%
ACUMULADO GESTIÓN	74%	84%	86%	88%	89%	91%	89%	90%	87%	89%	86%	90%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	81%			89%			89%			88%		

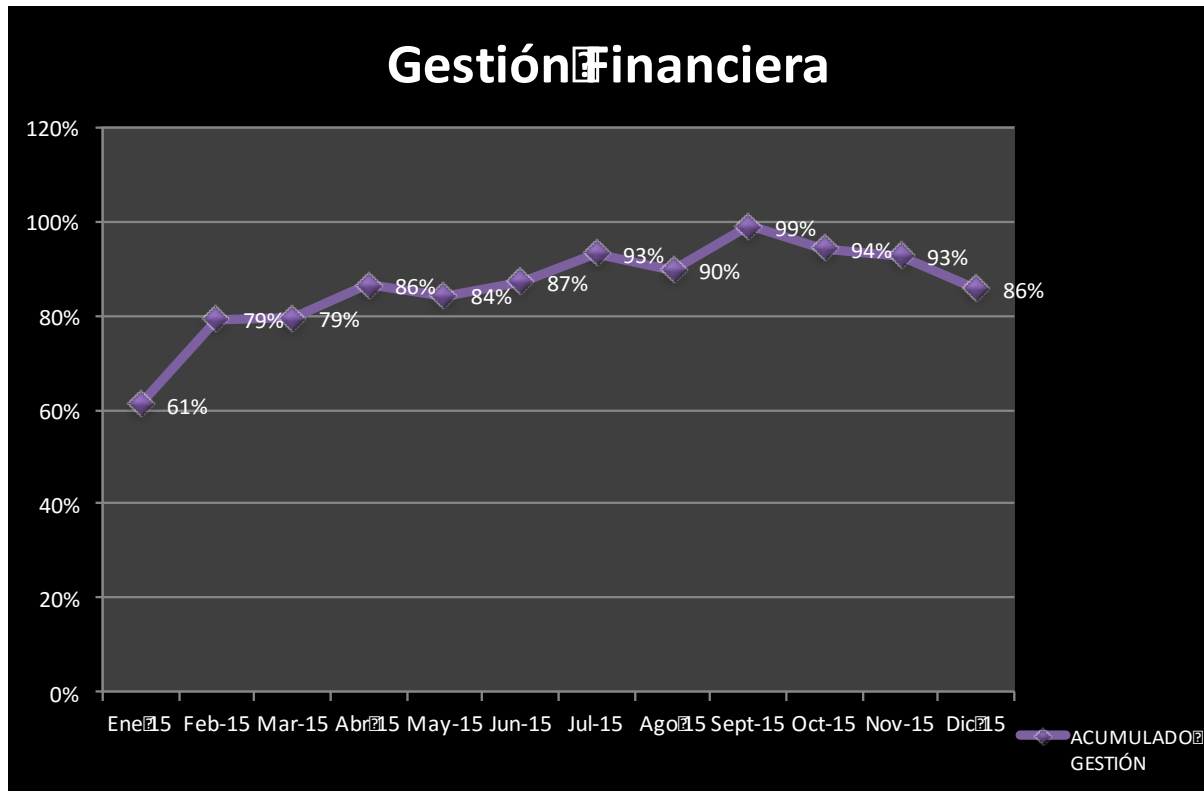
CIRUGÍA



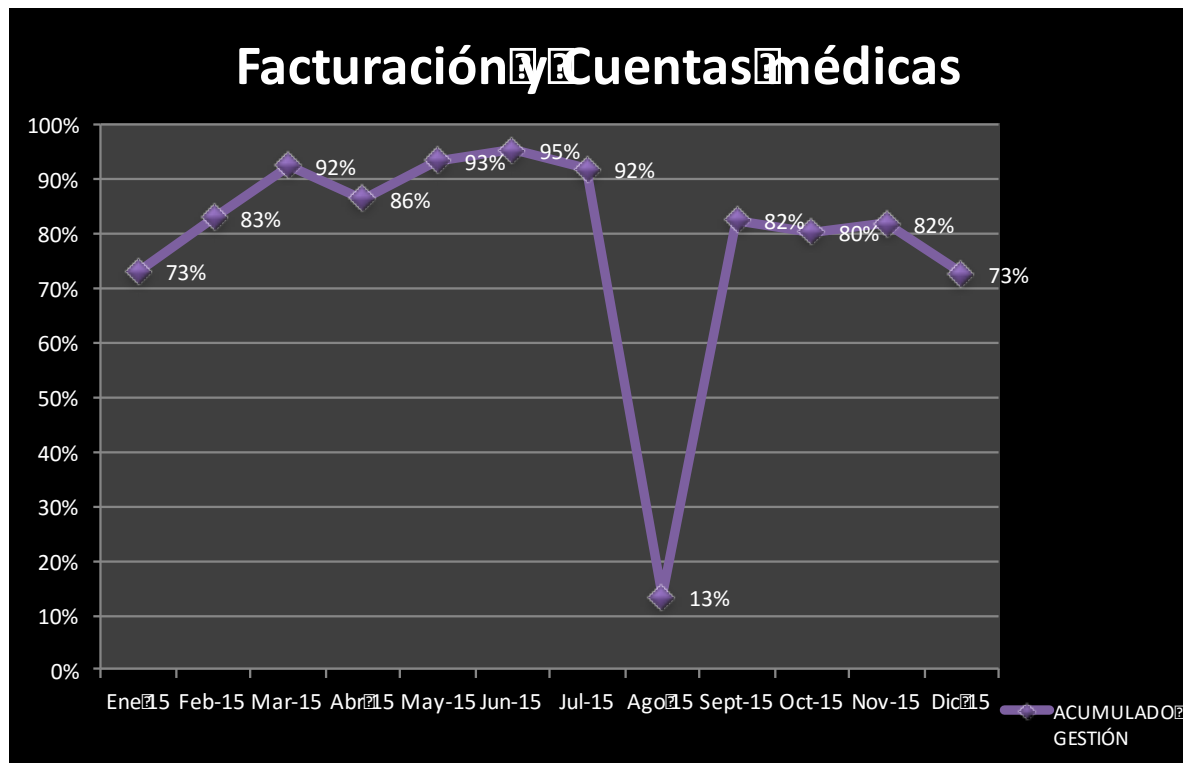
FARMACIA												
INDICADOR	Ene 15	Feb-15	Mar-15	Abr 15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago 15	Sept-15	Oct-15	Nov-15	Dic 15
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	37%	90%	37%	94%	77%	84%	87%	87%	87%	89%	88%	85%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	98%	96%	94%	84%	99%	94%	95%	85%	100%	97%	100%
PRESENT. MENSUAL DE INFORMES A ORGANISMOS DE CONTROL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
INFORMES DE INVENTARIOS AL DÍA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	99%	100%	100%	94%	100%	100%	81%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	81%	100%	100%
ACUMULADO GESTIÓN	56%	93%	55%	95%	83%	89%	90%	90%	90%	91%	92%	89%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	68%		89%			90%			91%			



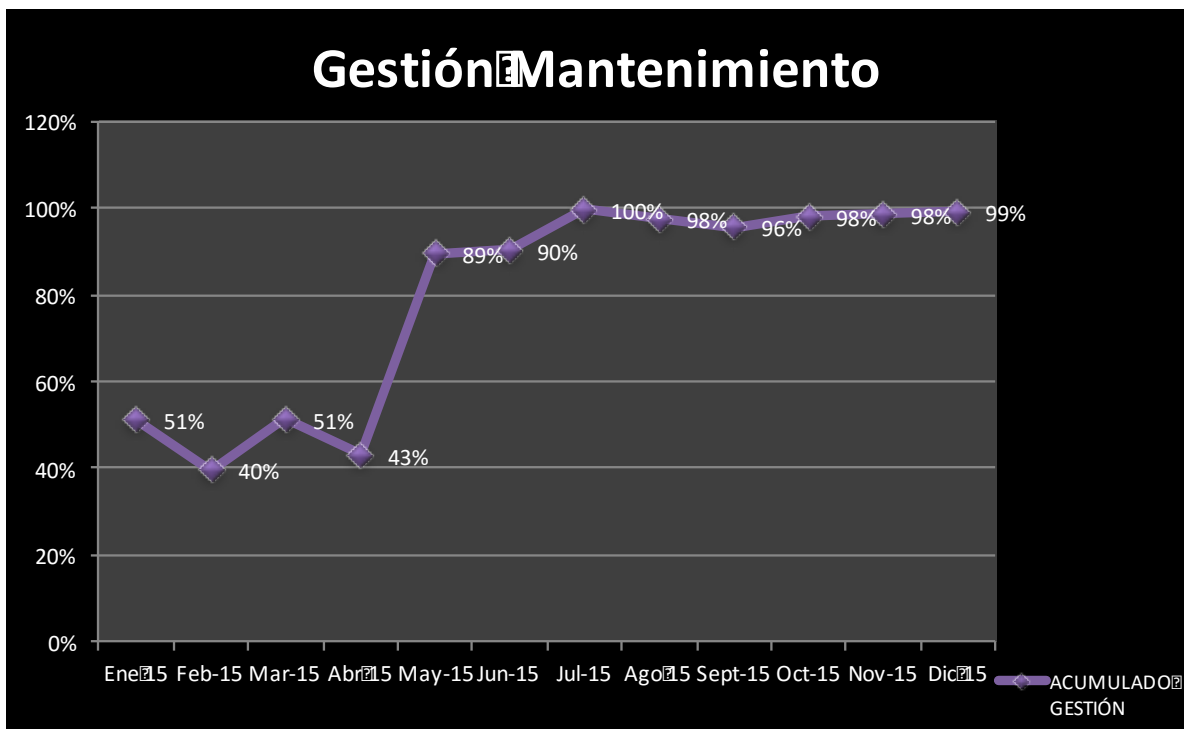
ÁREA FINANCIERA												
INDICADOR	Ene 15	Feb-15	Mar-15	Abr 15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago 15	Sept-15	Oct-15	Nov-15	Dic 15
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	47%	73%	71%	84%	84%	82%	91%	91%	98%	92%	87%	87%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	99%	100%	100%	100%	99%	100%	98%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN DE INFORMES A SUPERSALUD Y DIAN	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	84%	97%	78%	100%	100%	93%	58%	100%	100%	100%	85%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	56%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	139%	100%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	84%	97%	78%	10%	100%	100%	58%	100%	100%	100%	16%
ACUMULADO GESTIÓN	61%	79%	79%	86%	84%	87%	93%	90%	99%	94%	93%	86%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	73%			86%			94%			91%		



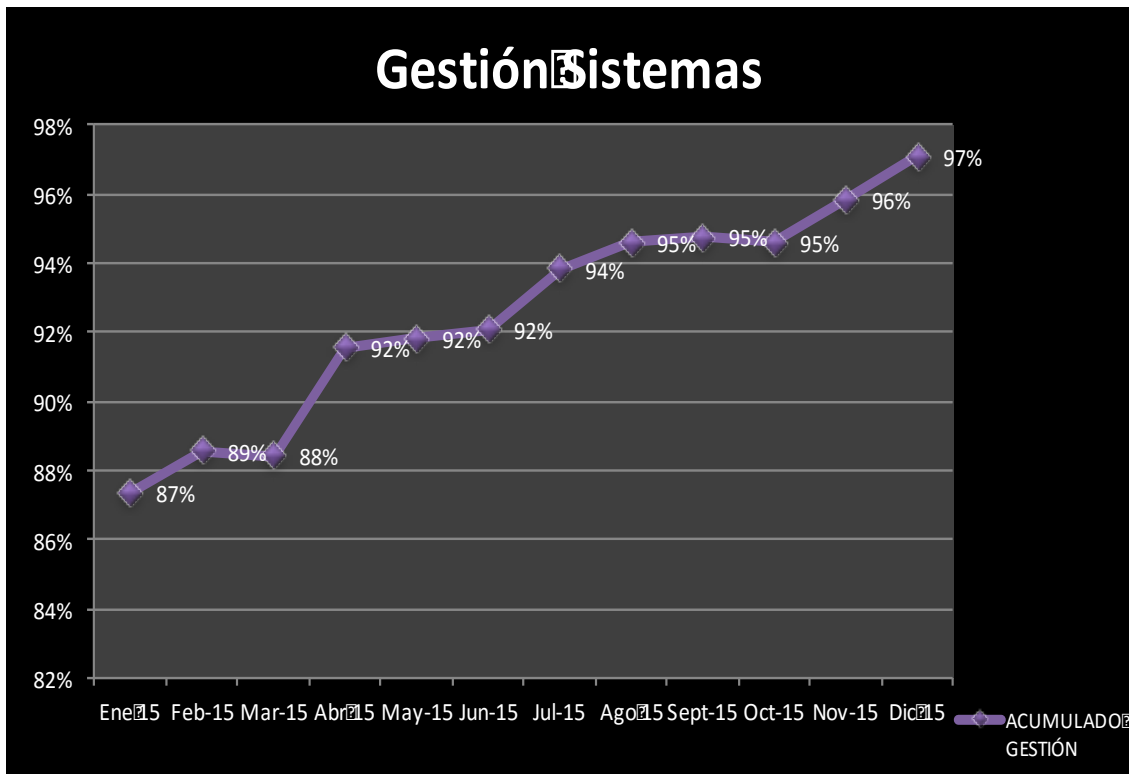
FACTURACIÓN Y CTAS MÉDICAS														
FACTURACIÓN Y CTAS MÉDICAS	INDICADOR	Ene 15	Feb-15	Mar-15	Abr 15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago 15	Sept-15	Oct-15	Nov-15	Dic 15	
	<u>CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	61%	76%	90%	86%	90%	94%	92%	0%	98%	97%	99%	88%	
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	90%	95%	95%	95%	97%	96%	96%	97%	0%	0%	0%	0%	
	PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	
	<u>CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	<u>CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	94%	74%	100%	95%	83%	89%	95%	80%	83%	71%	
	<u>CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	94%	74%	100%	95%	83%	89%	95%	80%	83%	71%	
ACUMULADO GESTIÓN	73%	83%	92%	86%	93%	95%	92%	13%	82%	80%	82%	73%		
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	83%			92%			63%			78%				



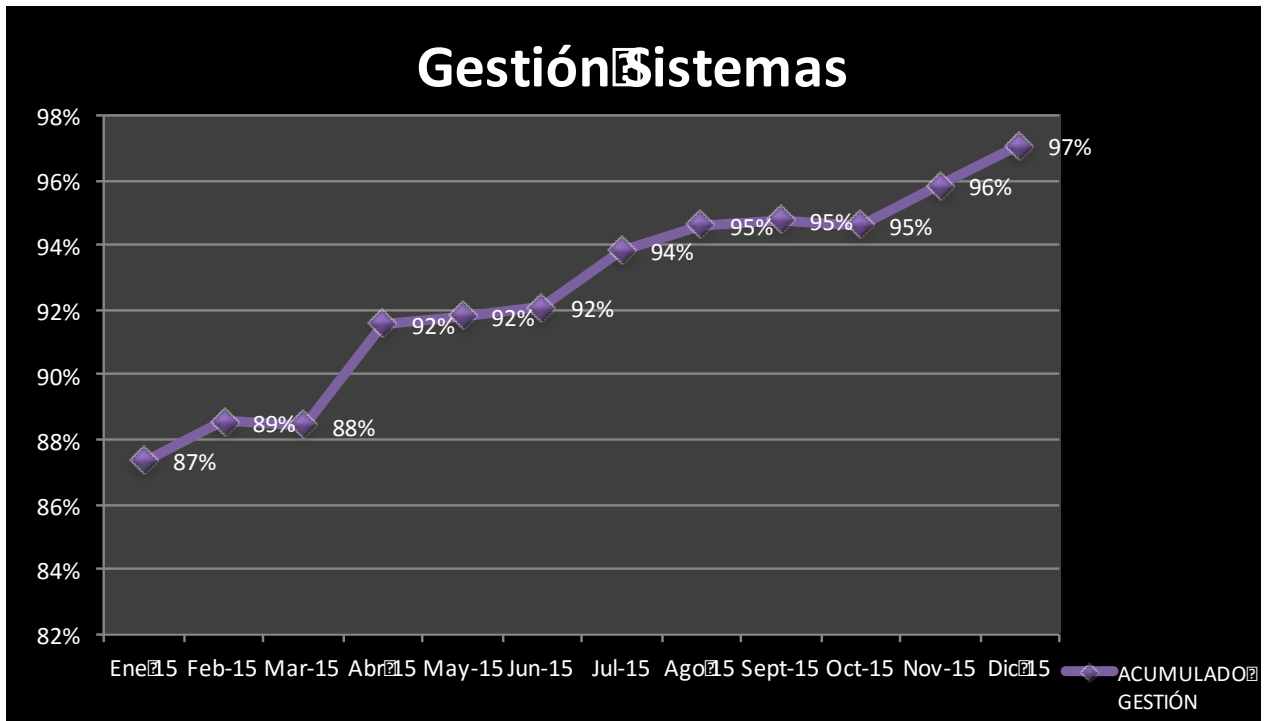
MANTENIMIENTO												
INDICADOR	Ene 15	Feb-15	Mar-15	Abr 15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago 15	Sept-15	Oct-15	Nov-15	Dic 15
CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	13%	14%	31%	20%	85%	87%	100%	97%	96%	100%	100%	99%
INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	95%	96%	96%	75%	95%	90%	95%	98%	100%	92%	92%	98%
PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	161%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	92%	94%	100%
CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	161%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	92%	94%	100%
ACUMULADO GESTIÓN	51%	40%	51%	43%	89%	90%	100%	98%	96%	98%	98%	99%
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	47%			74%			98%			98%		



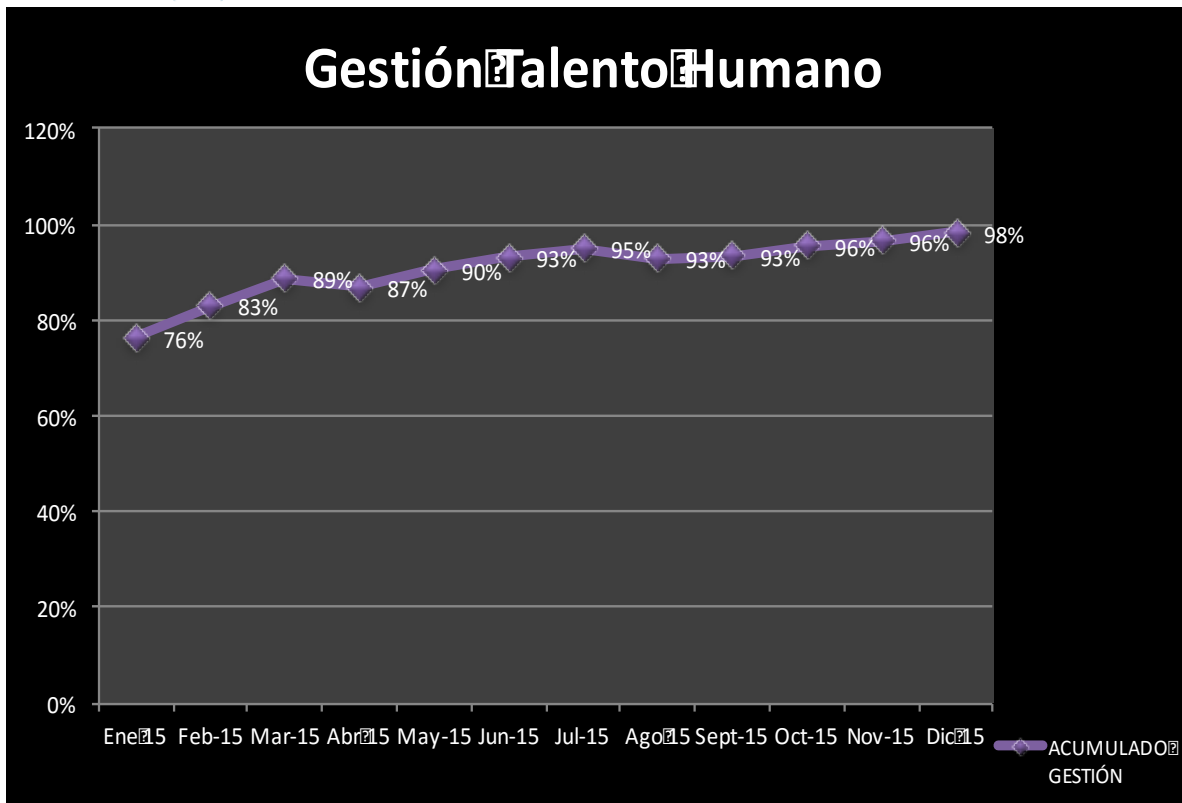
SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES	SISTEMAS												
	INDICADOR	Ene 15	Feb-15	Mar-15	Abr 15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago 15	Sept-15	Oct-15	Nov-15	Dic 15
	<u>CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	81%	82%	82%	87%	87%	88%	91%	92%	92%	92%	94%	96%
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	99%	98%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	96%	98%	100%	100%
	PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	<u>CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	<u>CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	<u>CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO</u>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ACUMULADO GESTIÓN	87%	89%	88%	92%	92%	92%	94%	95%	95%	95%	96%	97%	
CONSOLIDADO TRIMESTRAL	88%			92%			94%			96%			



		BIOTECNOLOGÍA											
INDICADOR	Ene 15	Feb-15	Mar-15	Abr 15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago 15	Sept-15	Oct-15	Nov-15	Dic 15	
BIOTECNOLOGÍA	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	56%	53%	49%	61%	33%	56%	80%	82%	91%	88%	91%	
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	90%	90%	78%	78%	78%	95%	95%	100%	93%	86%	
	PRESENTACIÓN MENSUAL DE ACTA DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ACUMULADO GESTIÓN	71%	69%	67%	74%	54%	71%	87%	88%	94%	92%	94%	
	CONSOLIDADO TRIMESTRAL	69%			66%			90%			93%		



TALENTO HUMANO														
GESTIÓN HUMANA	INDICADOR	Ene 15	Feb-15	Mar-15	Abr 15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago 15	Sept-15	Oct-15	Nov-15	Dic 15	
	CUMPLIMIENTO DE METAS EN LOS OBJETIVOS POR ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ESTADÍSTICA REPORTADA	64%	74%	83%	81%	87%	90%	93%	90%	90%	94%	95%	98%	
	INFORME DE SEGUIMIENTO A CALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	95%	96%	100%	88%	78%	95%	98%	90%	98%	90%	95%	95%	
	PRESENTACIÓN MENSUAL DE INFORME DE GESTIÓN.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	CUMPLIMIENTO META DE INGRESOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	CUMPLIMIENTO META DE COSTOS Y GASTOS DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	CUMPLIMIENTO META DE MARGEN DE RENTABILIDAD DEL PRESUPUESTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ACUMULADO GESTIÓN MENSUAL	76%	83%	89%	87%	90%	93%	95%	93%	93%	96%	96%	98%		
CONSOLIDADO TRIMESTRAL		83%			90%			94%			97%			



Teniendo en cuenta el cumplimiento de los objetivos por área y el seguimiento por calidad, los procesos asistenciales con el mejor promedio de cumplimiento en los consolidados para estos ítems son:

Hospitalización con un 90% de cumplimiento en promedio durante el semestre y Cirugía con un 87% de cumplimiento. Los promedios de Consulta externa y UCI fueron 84% y 81% respectivamente, Para los procesos de apoyo, tenemos:

- Farmacia 85%
- Contabilidad y finanzas 86%
- Facturación y cuentas médicas 79%
- Mantenimiento y orientación 79%
- Sistemas y telecomunicaciones 93%
- Biotecnología 80%
- Gestión humana 91%

Siendo los mejores procesos Gestión humana y sistemas y telecomunicaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior y analizando los consolidados trimestrales de todos los indicadores:

	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	#####	Oct-15	Nov-15	Dic-15
Hospitalización		79%		90%			95%				95%	
Consulta Externa		74%		87%			91%				86%	
Unidades de Cuidados Especiales		73%		86%			78%				86%	
Cirugía		81%		89%			89%				88%	
Farmacia		68%		89%			90%				91%	
Contabilidad y Finanzas		73%		86%			94%				91%	
Facturación y Cuentas Médicas		83%		92%			63%				78%	
Mantenimiento y Orientación		47%		74%			98%				98%	
Sistemas y Telecomunicaciones		88%		92%			94%				96%	
Bioteología		69%		66%			90%				93%	
Gestión Humana		83%		90%			94%				97%	

Se determina que la mejor gestión de los procesos misionales es de Hospitalización y la de los procesos de apoyo es de Sistemas y telecomunicaciones.

La meta mínima de cumplimiento de indicadores para el primer trimestre es del 60%, para el segundo es del 70%, del tercero el 80% y del cuarto el 90%.

En el primer trimestre, solo quedo por debajo mantenimiento y orientación por falta de revisión de documentación y por falta de socializaciones.

En el segundo trimestre, quedó por debajo Bioteología por falta de socialización de guías de reacción inmediata.

En el tercer trimestre, quedaron por debajo UCI y facturación y cuentas médicas. Unidades de cuidados especiales, por incumplimiento en metas de presupuesto y facturación, por falta de entrega de indicadores de gestión de cartera.

En el último trimestre, quedaron por debajo Cirugía, unidades de cuidados especiales y consulta externa; básicamente por indicadores de presupuesto y está directamente relacionado con negociaciones realizadas para dotación de nuevos servicios.

El cumplimiento de la matriz de gestión para el primer trimestre fue del 74%, para el segundo del 86%, para el tercero 89% y para el último 91%; reflejando un incremento positivo en la gestión de todos los procesos, el compromiso de todos los integrantes de la organización y el cierre de la brecha entre la calidad observada y la calidad esperada.

ÁREA	DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO	PROMEDIO
HOSPITALIZACIÓN	EN LOS OBJETIVOS POR EL ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	56%	57%	51%	83%	80%	92%	87%	100%	100%	100%	92%	95%	70%	83%
	INFORME DE SEGUIMIENTO DE ALCALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	97%	99%	100%	98%	87%	99%	94%	94%	96%	100%	96%	96%	97%	
CONSULTA EXT	EN LOS OBJETIVOS POR EL ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	97%	97%	98%	97%	100%	97%	97%	97%	100%	95%	97%	100%	98%	79%
	INFORME DE SEGUIMIENTO DE ALCALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	14%	47%	53%	70%	86%	93%	87%	86%	74%	84%	84%	90%	60%	
UCI	EN LOS OBJETIVOS POR EL ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	99%	98%	100%	100%	100%	97%	94%	97%	95%	100%	95%	95%	99%	83%
	INFORME DE SEGUIMIENTO DE ALCALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	53%	55%	41%	83%	81%	86%	89%	91%	91%	89%	91%	92%	67%	
CIRUGÍA	EN LOS OBJETIVOS POR EL ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	98%	97%	100%	90%	98%	99%	99%	93%	97%	99%	98%	97%	85%
	INFORME DE SEGUIMIENTO DE ALCALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	49%	68%	81%	78%	84%	84%	84%	85%	84%	85%	85%	85%	74%	
FARMACIA	EN LOS OBJETIVOS POR EL ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	37%	90%	37%	94%	77%	84%	87%	87%	87%	89%	88%	85%	70%	82%
	INFORME DE SEGUIMIENTO DE ALCALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	98%	96%	94%	84%	99%	94%	95%	85%	100%	97%	100%	95%	
FINANCIERA	EN LOS OBJETIVOS POR EL ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	47%	73%	71%	84%	84%	82%	91%	91%	98%	92%	87%	87%	73%	87%
	INFORME DE SEGUIMIENTO DE ALCALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	99%	100%	100%	100%	99%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	
CLASIMÉDICAS	EN LOS OBJETIVOS POR EL ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	61%	76%	90%	86%	90%	94%	92%	0%	98%	97%	99%	88%	83%	89%
	INFORME DE SEGUIMIENTO DE ALCALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	90%	95%	95%	95%	97%	96%	96%	97%	0%	0%	0%	0%	95%	
MANTENIMIENTO	EN LOS OBJETIVOS POR EL ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	13%	14%	31%	20%	85%	87%	100%	97%	96%	100%	100%	99%	42%	66%
	INFORME DE SEGUIMIENTO DE ALCALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	95%	96%	96%	75%	95%	90%	95%	98%	100%	92%	92%	98%	91%	
SISTEMAS	EN LOS OBJETIVOS POR EL ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	99%
	INFORME DE SEGUIMIENTO DE ALCALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	99%	98%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	96%	98%	100%	100%	98%	
BIOTECNOLOGÍA	EN LOS OBJETIVOS POR EL ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	56%	53%	49%	61%	33%	56%	80%	82%	91%	88%	91%	91%	51%	68%
	INFORME DE SEGUIMIENTO DE ALCALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	100%	90%	90%	78%	78%	78%	95%	95%	100%	93%	86%	90%	86%	
GESTIÓN HUMANA	EN LOS OBJETIVOS POR EL ÁREA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	64%	74%	83%	81%	87%	90%	93%	90%	90%	94%	95%	98%	80%	86%
	INFORME DE SEGUIMIENTO DE ALCALIDAD	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	ESTADÍSTICA REPORTADA	95%	96%	100%	88%	78%	95%	98%	90%	98%	90%	95%	95%	92%	

Las principales dificultades para todos los procesos en general, están en la revisión de toda la documentación y la apertura de nuevos servicios ha demandado nuevos procesos y ajustes en los que se encuentran vigentes actualmente.

PROCESO	COMPLETAS	EN DESARROLLO	ATRASADAS	ACCIONES DE MEJORA SOBRE LAS NO CERRADAS
HOSPITALIZACIÓN	50	2	3	Las actividades en desarrollo, se ejecutaron en 2016. Las Actividades atrasadas se cerraron en 2016, excepto la realización del video.
CONSULTA EXTERNA	106	3	1	Las actividades en desarrollo, se ejecutaron en 2016.
UNIDADES DE CUIDADOS ESPECIALES	29	1	2	Las actividades en desarrollo, se ejecutaron en 2016.
CIRUGÍA	138	27	4	Las actividades en desarrollo, se ejecutaron en 2016.
SERVICIO FARMACÉUTICO	41	6		Las actividades en desarrollo, se ejecutaron en 2016.
GESTIÓN FINANCIERA	81	4	1	Las actividades en desarrollo, se ejecutaron en 2016.
FACTURACIÓN Y CUENTAS MÉDICAS	18	4		Las actividades en desarrollo, se ejecutaron en 2016.
MANTENIMIENTO	55	3		Las actividades en desarrollo, se ejecutaron en 2016.
SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES	78	4	3	Las actividades en desarrollo, se ejecutaron en 2016.
BIOTECNOLOGÍA	59	10	3	Las actividades en desarrollo, se ejecutaron en 2016.
GESTIÓN HUMANA	84	6	3	Las actividades en desarrollo, se ejecutaron en 2016.

Con respecto a las NO conformidades, se presenta el consolidado, y se evidencia que las no gestionadas, al término del primer trimestre ya tenían evidencia de cierre. El 89% al momento de presentar el informe estaban cerradas, el 8% en desarrollo y el 2% atrasadas; generalmente por procesos que no dependen del personal, sino de tiempos de entrega de terceros.

Todos los indicadores de reporte a la Supersalud cumplieron con las metas; así mismo, el indicador de satisfacción al usuario siempre se mantuvo por encima del 95%, tomando una muestra de no menos del 10% de los usuarios atendidos (Promedio de 1.200 encuestas).

Los comités se realizaron de acuerdo con lo planteado en las resoluciones, las actas de auditorías externas por parte de las entidades aseguradoras, entes de control municipales y departamentales han arrojado cumplimiento de los estándares.

Se autorizan los recursos necesarios para la implementación de las actividades a desarrollar con el objetivo de cumplir con las metas propuestas y se han realizado las adiciones presupuestales necesarias para la consecución de recurso humano adicional, equipos, información y demás.

De acuerdo con el plan de incentivos, se solicita el reconocimiento a las dos áreas ganadoras y se incentiva a las otras áreas a continuar trabajando en pro del mejoramiento continuo.

CAROLINA PÉREZ B.
Gerente