


|   |  |             |                    |
|---|--|-------------|--------------------|
|  | TRASLADO ASISTENCIAL DE PACIENTES/COVID-19 |             | CÓDIGO:08-2-PR-003 |
|   | PROCEDIMIENTO                              | ASISTENCIAL | VERSIÓN:001        |

### TRASLADO ASISTENCIAL DE PACIENTES

#### OBJETIVO

Corresponde a una actividad planificada y consciente que minimice los riesgos de contagio para el personal de salud, pacientes y comunidad en general y deben tenerse en cuenta unas fases:

| FASES TRASLADO DE PACIENTE | ACCIONES   |
|----------------------------|--|
| <b>Activación</b>          | En esta fase se definen aspectos como:<br>-Tipo de transporte: primario o secundario.  |
| <b>Estabilización</b>      | Se entiende todas aquellas actuaciones protocolizadas de soporte.  |
| <b>Traslado</b>            | Comienza cuando el personal de la ambulancia recibe el paciente y termina con la transferencia al personal responsable en la Institución de destino. |
| <b>Transferencia</b>       | Termina cuando el paciente es entregado en el hospital (zona de triage SARS - CoV-2).  |
| <b>Reactivación</b>        | Comienza cuando se retorna a la sede donde, se retiran el EPP, se realiza el aseo terminal del vehículo y de los equipos biomédicos.                 |

#### 1. ACTIVACIÓN:

**Responsable:** Central de referencia Clínica San Rafael, Central de despacho EAPB / CRUE / SEM

- Recibir notificación.
- Realizar tamizaje.
- Definir pertinencia del servicio (se manda o no ambulancia).
- Definir tipo de recursos TAB - TAM o atención domiciliaria.
- Notificar al personal de ambulancia para que se aliste y se desplace.
- Emitir instrucciones para la familia previas a la llegada de la ambulancia:

#### - Protocolo de Llegada

##### Recomendaciones para el paciente y la familia:

- Encender luces de la vivienda para que haya suficiente iluminación.
- Buscar los medicamentos del paciente (o una lista de medicamentos).
- Controlar a las mascotas.
- Procurar tener al paciente en una habitación ventilada.
- Los familiares del paciente deben estar preparados para guiar al equipo de respuesta al lugar donde se encuentra el paciente.
- Destinar una persona de la familia para recibir la ambulancia, los demás familiares aislados.

g. **Alistamiento del personal:** Debe ser en el menor tiempo posible

- Alistamiento del personal de ambulancia EPP
- Alistamiento del vehículo ambulancia.

h. Desplazamiento del prestador al sitio de la emergencia.

**Secuencia correcta para la COLOCACIÓN DE EPP**

- Realizar lavado de manos
- Ponerse el primer par de guantes (idealmente de nitrilo)
- Ponerse la bata manga larga
- Ponerse la Mascarilla de alta eficiencia N95
- Ponerse Monogafas o careta protectora
- Ponerse Gorro o cobertura cefálica
- Realizar higiene de manos con alcohol al 70%.
- Ponerse el segundo par de guantes

**NOTAS:**

- No se considera necesario uso de polainas
- Realizar revisión cruzada entre los tripulantes
- Por las características que se maneja en Pereira donde el conductor cumple función de auxiliar este debe contar con los mismos EPP.

| EPP   | LIMITE DE USO   |
|---|---|
| <b>GUANTES</b>                                    | Por cada atención dos pares y se desechan después de cada uso.  |
| <b>BATA MANGA LARGA</b>                           | Único uso por atención de paciente  |
| <b>MASCARILLA QUIRURGICA</b>                      | Se debe utilizar sobre el tapabocas N95, por atención de paciente después de su retiro se desechan para prevenir contaminación por la manipulación.   |
| <b>MASCARILLA DE ALTA EFICIENCIA (N95 o FFP2)</b> | Se debe utilizar de acuerdo con protocolo de reúso de la institución.   |
| <b>GORRO</b>                                      | Un solo uso por atención de paciente  |
| <b>MONOGAFAS O CARETA</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se desechan, son de uso personal</li> <li>• Para la limpieza y desinfección de la careta se debe realizar el lavado con agua y detergente neutro, tanto del visor como del arnés, el visor debe dejarse secar y el arnés debe desinfectarse con el desinfectante que use de manera rutinaria la institución.</li> </ul> |

| NIVEL DE ATENCIÓN   | HIGIENE DE LAS MANOS | MASCARILLA MÉDICA | MASCARILLA RESPIRATORIA (N95 O FFP2) | BATA | GAFAS O CARETA PROTECTORAS | GUANTES |
|---|----------------------|-------------------|--------------------------------------|------|----------------------------|---------|
| Evaluar a un paciente con un caso presunto de COVID-19 a 1 metro de distancia (equipo de la ambulancia)                           | X                    | X                 | X                                    | X    | X                          | X       |
| Conducir CON un compartimiento aislado para el paciente   | X                    | X                 | X                                    |      |                            |         |
| Conducir SIN un compartimiento aislado para el paciente   | NA                   | NA                | NA                                   | NA   | NA                         | NA      |
| Paciente con COVID-19, presunta o confirmada, que requiere transporte médico, pero NO requiere procedimiento que genera aerosoles | X                    | X                 | X                                    | X    | X                          | X       |

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Paciente con COVID-19, presunta o confirmada, que requiere transporte médico CON procedimiento que genera aerosoles | X | X | X | X | X | X |
| Limpieza de la ambulancia   | X | X | X | X | X | X |

## ALISTAMIENTO DE LA AMBULANCIA

- Optimizar las estrategias de ventilación para reducir el riesgo de exposición (abrir ventanillas y sistemas de ventilación).
- La cabina de conductor debe tener comportamiento separado a la cabina donde se transporta el paciente.
- Aislar los botiquines, cierre los compartimentos de almacenamiento para evitar contaminaciones innecesarias.
- Garantizar que la tripulación cuente con todos los Elementos de Protección Personal.
- Todas las ambulancias deben tener el kit o EPP necesarios para la atención, ya que no se debe negar ninguna atención.
- Verificar los medicamentos, insumos, dispositivos médicos y EPP son necesarios y suficientes para garantizar la seguridad del paciente y personal de la ambulancia.

## 2. ESTABILIZACIÓN

a. Arribo al sitio de la emergencia

b. Valoración y aseguramiento de la escena /domicilio o Vía pública: Inspección visual del alistamiento del usuario

c. Valoración general del paciente

- Deben aislar al paciente de otros.
- Esta actividad se trata de conocer el estado general del paciente, patología que presenta y el soporte asistencial que necesita con el objeto de planificar el traslado y prever las necesidades de monitorización e intervención durante el trayecto.
- Manteniendo una distancia de al menos un (1) metro, deben intentar detectar si el paciente cumple con los criterios relativos al COVID-19.
- Si se identifica nuevos casos o contactos tomar debido registro.

d. Valoración Detallada del paciente: No se puede obviar por ser COVID-19

- Obtener información médica como signos y síntomas, tiempo de evolución, tratamiento recibido, requerimiento de oxígeno, factores de riesgo y comorbilidades
- Realizar la estabilización del paciente antes de realizar el traslado.

e. Notifica a la central de referencia del requerimiento de traslado del paciente a la clínica.

f. Preparación del paciente para traslado

- Determinar el requerimiento de oxigenoterapia, en caso de ser necesario, evitar el uso de altos flujos (> 6 lt/min), colocar la mascarilla quirúrgica.
- Definir medios de aislamiento respiratorio
- Comunicar condición del paciente a la central de despacho.
- Conectar al paciente a los equipos de transporte y comprobar su adecuado funcionamiento.
- Anticiparse a sus posibles complicaciones

g. informar al área de Referencia del triage covid para la recepción del paciente y definir el destino final del usuario.

## PRECAUCIONES ESPECIFICAS

### - PACIENTE:

- Solo mascarilla quirúrgica (si el paciente la tolera).
- No se deben usar cápsulas, cabinas de aislamiento o dispositivos similares para el paciente, que impidan maniobrar o realizar procedimientos al paciente durante su traslado, la vía de contagio es RESPIRATORIA no por CONTACTO.

### - ACOMPAÑANTE

Diligenciar y hacer firmar el consentimiento informado.

Suministrarle

- Mascarilla quirúrgica
- Bata de paciente
- Guantes

### 3. TRASLADO

- Alistamiento área de recepción del paciente (consultorio triage covid).
- Desplazamiento del paciente a la clínica san Rafael.
- Aplicar las precauciones estándares y específicas para COVID-19.
- Colocar en una bolsa de riesgo biológico las pertenencias de los pacientes, la cual será sellada, rotulada y transporta siempre junto al paciente.
- Realizar monitoreo continuo del paciente durante el traslado, identificando signos de alarma: estado de conciencia, hipotensión, FR mayor a 30 RPM, SO2 menor a 90% y uso de músculos accesorios para la respiración.
- Aplicar las maniobras de atención y estabilización que el paciente requiera durante el traslado.
- En caso de requerir intubación orotraqueal urgente, la debe realizar el médico utilizando todos los EPP adecuados.
- El personal de salud debe evitar permanecer a la cabecera del paciente.
- Arribar y solicitar la valoración del paciente en consultorio covid.

### 4. TRANSFERENCIA

Una vez definido el área final del paciente, se activará código naranja y personal de ambulancia trasladará el paciente al destino final desde el sótano 1.

Estos pacientes son valorados por medico de TRIAGE COVID dentro de la ambulancia, por ningún motivo se debe trasladar al consultorio covid.

### 5. REACTIVACIÓN

- Iniciar limpieza y desinfección del vehículo y equipos biomédicos, usar todos los elementos de protección personal requeridos según protocolo.

Aplica desde la recolección de los desechos, hasta la entrega del vehículo limpio y desinfectado

| PASO | DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES  | RESPONSABLE                        |
|------|---|------------------------------------|
| 1    | Utilizar elementos de protección personal (Gorro, guantes, tapabocas, protección ocular ajustada de montura integral o protector facial completo, bata, calzado de seguridad.   | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 2    | Alistar los insumos (producto de inactivación, producto de desinfección, entre otros) necesarios para ejecutar la tarea de limpieza y desinfección.   | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 3    | Desplazar al área los elementos con que se efectuará el proceso de limpieza y desinfección (Paño, baldes con diluciones, traperos, bolsas rojas). Con el fin de evitar deambular por las diferentes áreas durante la realización de este procedimiento. | Auxiliar y conductor de ambulancia |

|   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
| 4 | <p>Realizar la recolección de residuos visibles y disponerlos en doble bolsa roja. Si se halla algún elemento cortopunzante, debe depositarse en el guardián a fin de evitar un accidente de riesgo biológico, posteriormente debe reportarse el hallazgo de elementos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Apretar y asegurar con nudo la bolsa de residuos.</li> <li>● Remover la bolsa de residuos del recipiente de residuos.</li> <li>● Desinfectar la parte exterior de la bolsa de residuos con solución desinfectante.</li> <li>● Poner la bolsa de residuos en otra bolsa adicional de residuos.</li> <li>● Apretar y asegurar con nudo la bolsa de residuos.</li> <li>● Rotular las bolsas como "COVID-19". Incluir: área del servicio (ambulancia), fecha, persona que hace recolección y nombre de la clínica.</li> <li>● Desinfectar la parte exterior de la bolsa de residuos con solución desinfectante.</li> <li>● llevarlas al depósito temporal de residuos ubicada en el PP, donde hay una caneca especial para estos residuos.</li> <li>● Desinfectar los guantes.</li> <li>● Remover los guantes exteriores.</li> <li>● Desinfectar los guantes en la parte interna.</li> <li>● Ponerse de nuevo unos guantes externos</li> </ul> | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 5 | Realizar desinfección por método de aspersion con la fumigadora a toda la ambulancia. Lavar las canecas con agua y jabón, secar la caneca y aplicar el desinfectante definido por la institución, distribuirlo con un paño limpio y colocar bolsa limpia.   | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 6 | Esparcir toda la ambulancia con desinfectante y dejarlo actuar durante 20 minutos y restringir el paso durante este procedimiento.  | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 7 | <p>Cumplido el tiempo estipulado, realizar la limpieza de techos y paredes, aplicando la solución jabonosa establecido por la institución y removiendo la suciedad con movimientos verticales de arriba hacia abajo sin repetir.</p> <p>Limpieza de ventanas y vidrios: primero se limpia el vidrio y el marco con paño impregnado con jabón neutro, realizar enjuague del paño y realizar nuevamente limpieza de la superficie.</p>  | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 8 | Continuar con la limpieza de las superficies presentes en la ambulancia, haciendo uso de un paño impregnado del desinfectante empleado en la institución, con movimientos verticales, hasta llegar a la parte inferior. Incluye equipos biomédicos.   | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 9 | Realizar limpieza del piso, removiendo mecánicamente la suciedad, con la ayuda de un traperos con solución jabonosa para limpiar, enjuagar hasta que el piso se encuentre limpio.   | Auxiliar y conductor de ambulancia |

|    |   |                                    |
|----|---|------------------------------------|
| 10 | Realizar desinfección del piso, aplicando el desinfectante y esparciendo este, con trapero, llegando a las superficies de difícil acceso.       | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 11 | Finalmente se deja la ambulancia restringida por 20 minutos.  | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 12 | Realizar limpieza y desinfección de los elementos empleados para el procedimiento, realizar esto en la poceta de cada servicio.                 | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 13 | Los líquidos, producto del proceso de limpieza y desinfección deben ser transportados a la poceta destinada.                                    | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 14 | Iniciar retiro de EPP y desinfección personal final   | Auxiliar y conductor de ambulancia |
| 15 | Notificar a central de referencias de la Clínica San Rafael la reactivación del recurso: Ambulancia y tripulación lista para operar nuevamente. | Auxiliar y conductor de ambulancia |

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Lineamientos Ministerio de Salud y Protección Social para el transporte asistencial de pacientes sospechosos o confirmados del coronavirus (SARS - COV-2)



INICIA VIGENCIA: 2020-07-06

Este documento fue realizado en modo migración y cumplió con el ciclo de elaboración, revisión y aprobación

Razón social: Sociedad Comercializadora de Insumos y Servicios Médicos S.A.S - Socimedicos S.A.S

Nº: 900342064-3