

	NOMBRE		CÓDIGO
	ESCALA DE EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE NAVEGACIÓN (EANN)		05-1-FT-012
TIPO DE DOCUMENTO	PROCESO		VERSIÓN 001
FORMATO	MISIONAL		
CATEGORÍA	PREGUNTAS CLAVE DIRIGIDAS A LOS PACIENTES	CRITERIOS	PUNTAJE
Comprensión del paciente sobre el diagnóstico	¿Qué le dijo su médico sobre su problema de salud?	Entiende su diagnóstico.	1
	Si es así, ¿qué le dijo?	Comprende en parte el diagnóstico.	2
	De todo lo que se dijo, ¿qué entendió?	El paciente no entendió nada o la mayoría de lo que se dijo sobre su diagnóstico.	3
Capacidad de comunicación	Observar la capacidad del paciente para comunicarse durante sus respuestas a las preguntas:	Sin dificultades de comunicación.	1
	¿Existe una barrera física que la haga imposible?	Tiene alguna dificultad de comunicación.	2
	¿Existen barreras lingüísticas, cognitivas o culturales que obstaculizan parcial o completamente su capacidad de comunicación?	No se puede comunicar.	3
Comprensión de la trayectoria del tratamiento	¿Su médico le contó sobre cómo será su tratamiento? Si es así, ¿qué le dijo?	Comprende bien la trayectoria del tratamiento.	1
	¿Entendió lo que le dijeron? Si es así, ¿qué entendió?	Comprende parcialmente la trayectoria del tratamiento.	2
	¿Sabe cuáles serán las etapas de su tratamiento y cómo se llevarán a cabo?	No comprende la trayectoria del tratamiento.	3
Capacidad organizacional para realizar el tratamiento.	¿Tiene alguna dificultad para acudir a citas, tratamientos y/o realizar pruebas? Si es así, ¿qué son?	El paciente puede organizarse para asistir a citas, tratamientos y/o realizar los exámenes necesarios.	1

Capacidad organizacional para realizar el tratamiento.	¿Le gustaría recibir ayuda de alguien para organizar sus citas, tratamientos y horarios de exámenes? Si es así, ¿cómo podría ayudarle esta persona?	El paciente tiene dificultades para organizarse para asistir a citas, tratamientos y/o realizar los exámenes necesarios y necesita ayuda para hacerlo.	2
Acceso a servicios/sistemas de salud (condiciones de transporte, desplazamientos entre servicios necesarios para el tratamiento dentro y fuera de la institución de salud)	¿Tiene alguna dificultad para ir al hospital y u otro lugar (clínicas, ambulatorias, centros de diagnósticos por imágenes, laboratorios, otros hospitales) para llevar a cabo su tratamiento? Si es así, ¿cuál?	Es fácil acceder al servicio por medio de transporte (público o privado) y sabe cómo ubicar el sitio (hospital u otro servicio) de su tratamiento.	1
	¿Sabe dónde está el hospital y los sectores donde realiza su tratamiento? Si es así, ¿dónde?		
	¿Utiliza algún transporte (público o privado) para venir al hospital? Si es así, ¿cuál?	Es fácil acceder al transporte (público o privado) para irse al servicio de salud y dificultad para ubicar el hospital/servicio de su tratamiento (otras razones).	2
	¿Tiene los medios para ir al hospital u otros lugares para llevar a cabo su tratamientos ? Si es así, ¿cómo llega allí?	Dificultad para acceder a un transporte (público o privado) para ir al hospital/servicio para recibir tratamiento y dificultad para ir al lugar (hospital/sector) para recibir tratamiento.	3
Apoyo familiar	¿Ven acompañado de un familiar y/o cuidador cuando viene a consultas y/o realiza su tratamiento? Si es así, ¿quién?	Existe un completo apoyo y acompañamiento: la familia/cuidador participa en las decisiones y la atención y acompaña al paciente en todo momento del tratamiento.	1
	¿Tiene apoyo de familiares, amigos y/o cuidadores durante el tratamiento? Sí es así, ¿quién?	Hay apoyo y monitoreo parcial: la familia/cuidador participa en las decisiones y la atención y acompaña al paciente en algunos momentos del tratamiento.	2
	¿Qué apoyo obtiene de esta persona?		
	¿Con quién habla, además de los profesionales del hospital/servicio, sobre su problema de salud, tratamiento y los cambios que están ocurriendo?	Ausencia de apoyo: el paciente no tiene un familiar/cuidador que participe y acompañe su tratamiento.	3

Puntaje Total: _____

Navegación Nivel 1: Navegación realizada por un navegador académico y un navegador profesional la mayor parte del tiempo, con el apoyo de la enfermera navegadora.
Navegación Nivel 2: Navegación realizada por la enfermera navegadora principalmente en conjunto con otros navegadores.

REFERENCIA	6 A 9 PUNTOS: NO NECESITA NAVEGACIÓN
PUNTAJE MÍNIMO: 6 PUNTOS	10 A 12 PUNTOS: NECESIDAD DE NAVEGACIÓN NIVEL1
PUNTAJE MÁXIMO: 17 PUNTOS	13 A 17 PUNTOS: NECESIDAD DE NAVEGACIÓN NÍVEL 2